ALBATROS QUÉBEC

RAPPORT ANNUEL 2020-2021

TABLE DES MATIÈRES

3 MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

4 MISSION, VISION, OBJECTIFS ET VALEURS

5 ÉQUIPE

6 FAITS SAILLANTS 2020-2021

7 LA VIE ASSOCIATIVE

8 LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

12 NOUVEAU SERVICE D'INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

14 LA FORMATION

15 FORMATION - RÉALISATIONS 2020-2021

18 LES ÉVÉNEMENTS

19 PRÉSENCE DANS LE MILIEU

20 RAYONNEMENT DE NOS MEMBRES

21 PHILANTHROPIE ET PARTENARIATS

22 REMERCIEMENTS SPÉCIAUX

23 IMPACT DANS LA CAPITALE-NATIONALE DEPUIS 2010

Albatros Québec

MOT DU PRÉSIDENT ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

À vous, membre, partenaire, bénévole, donateur, c'est avec un mélange de fierté et d'humilité que nous vous transmettons le bilan de notre année 2020-2021: une année qui marquera notre mémoire collective à plus d'un titre et qui marquera durablement le développement d'Albatros Québec.

En effet, la pandémie de COVID-19 a mis en lumière notre mission et la valeur de l'accompagnement en fin de vie. Jamais auparavant l'importance d'être accompagné dans ses derniers moments de vie, la réalité des soins palliatifs et le rôle des proches aidants n'ont autant fait partie de l'actualité quotidienne. La mission d'Albatros Québec et le rôle essentiel de nos accompagnants auprès des personnes accompagnées, et de leurs proches, sont devenus une évidence pour la société.

La reprise des services d'accompagnement à domicile, dès le début d'avril 2020, a donné le ton à cette année qui s'est déroulée sous le signe de l'adaptation, du changement, du développement et de la croissance. Cette pandémie est venue avec beaucoup d'inquiétudes pour la santé de nos accompagnants, l'expression de nombreux besoins chez les personnes accompagnées, les proches et les endeuillés et le constat que de nombreux besoins n'étaient pas comblés.

Pour Albatros Québec, 2020-2021 a apporté son lot de défis, dont celui de maintenir l'équilibre entre les demandes et la réalité d'une équipe d'accompagnants amputée de la moitié de ses membres qui ont dû prendre une pause. Il a fallu également trouver l'énergie pour gérer la situation exceptionnelle, tout en continuant à nous projeter dans l'après-Covid, pour assurer la pérennité et le développement de nos services.

C'est avec une grande joie que nous avons accueilli mesdames Denise St-Amand et Kathleen Roy au sein de la permanence, en octobre dernier, afin de consolider la formation et le soutien aux accompagnements. Elles ont été suivies de mesdames Viviane Lindsay et Michelle Girard, qui se sont jointes à l'équipe dans le cadre d'un nouveau service aux proches et aux endeuillés développé grâce au soutien financier du CIUSSS de la Capitale-Nationale.

Pour terminer, nous désirons exprimer toute notre admiration pour nos accompagnants, qui ont permis aux personnes en soins palliatifs ou en fin de vie, ainsi qu'à leurs proches, de bénéficier de leur présence et à Albatros Québec de grandir à travers ces événements.

Les défis seront nombreux en 2021-2022 et nous les abordons avec confiance grâce à la force de notre équipe exceptionnelle et à la collaboration de nos précieux partenaires.

Merci pour votre soutien.

PATRICE LONGCHAMPS

Président 2020-2021

MARIE-CHANTAL GAGNÉ

Directrice générale

MISSION, VISION, OBJECTIFS ET VALEURS

MISSION

Fondé en 2010, Albatros Québec est un organisme à but non lucratif qui a pour mission d'accompagner les personnes en soins palliatifs ou en fin de vie et de soutenir leurs proches aidants sur le territoire de la Capitale-Nationale.

VISION

Devenir un acteur de référence en accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie dans la région de la Capitale-Nationale.

OBJECTIFS

Promouvoir l'engagement des membres pour accompagner une personne dès l'annonce d'un diagnostic d'une maladie grave ou terminale jusqu'au dernier stade de vie, ainsi que les proches aidants dans leur processus de deuil, sans distinction de race, de statut social, de maladie, de sexe ou de religion.

Favoriser le recrutement, la formation et l'orientation des bénévoles pour discerner les besoins physiques, psychologiques, sociaux et spirituels des malades et de leurs proches, afin d'offrir une qualité de vie et de présence jusqu'à la fin et d'aider leurs proches à vivre cette réalité.

Agir en tant que groupe d'information auprès des institutions, des organismes et de la population.

NOS VALEURS :

DIGNITÉ ET RESPECT DE LA PERSONNE

INVIOLABILITÉ ET CONFIDENTIALITÉ

ENGAGEMENT ET SOLIDARITÉ

RESPECT DE L'AUTONOMIE

L'ÉQUIPE

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT

Patrice Longchamps, CPA, CA, MBA
Directeur principal indemnisation
Beneva

VICE-PRÉSIDENTE

Isabelle Tapp
Étudiante au MBA en gestion des services de santé
Université Laval

SECRÉTAIRE

Alexandra B. Lapointe
Avocate
Bauvais Truchon

TRÉSORIÈRE

Jackie Harbour, CPA
Auditrice
Brassard, Carrier et associés

Karine Mathieu
Gestionnaire
CHU de Québec - Université Laval

Laurie Comtois
Gestionnaire
Professionnelle des communications

Patrick Turner
Accompagnant Albatros depuis 2018
Architecte organique
LGS

Geneviève Lord, MBA, MBB, PSM
Conseillère principale
Linovati

Claudie Morin
Travailleuse sociale
CHU de Québec - Université Laval

LA PERMANENCE

Marie-Chantal Gagné - Directrice générale
Denise St-Amand - Intervenante responsable de la formation
Kathleen Roy - Intervenante responsable de l'accompagnement
Viviane Lindsay - Intervenante auprès des proches aidants et des endeuillés
Michelle Girard - Travailleuse sociale, conseillère clinique
Valérie Aubé - Adjointe administrative à l'été 2020

LES ACCOMPAGNANTS BÉNÉVOLES

Un immense merci à notre équipe d'accompagnants exceptionnels!

MICHELINE CARBONNEAU - MADONE CARON-
JEAN-MARC CHARBONNEAU - PIERRE DAGENAIS -
JEAN-CHARLES DENIS - SYLVIE FRENETTE - MONIQUE FORTIER -
LISE FOURNIER - MIREILLE GAGNON - NADIA GAGNON -
RENÉ JETTÉ - JOEY LAVOIE - DIANE MARTIN -
CLAUDIA MC BREARTY - YANNICK PAVARD - RACHELLE RAYMOND -
HÉLÈNE RENAUD - MICHÈLE RENY - CAROLE ROBERGE -
PIERRETTE ROUSSEAU - SUZETTE ROUSSEAU - FRANCINE ROY -
KATHLEEN ROY - MARIANNE ROY - ISABELLE TAPP-
LOUIS TREMBLAY - DAISY TRUDEL - PATRICK TURNER

FAITS SAILLANTS 2020-2021

Une année de croissance exceptionnelle!

- Maintien des services en personne pendant la pandémie : 1592 heures d'accompagnement et de répit offertes par les accompagnants bénévoles;

- Développement d'un nouveau service d'intervention individuelle auprès des proches aidants et des endeuillés;

- Accueil et intégration de 4 intervenantes au sein de l'équipe de la permanence;

- Formation de l'Escouade Albatros composée d'étudiants de la Faculté de médecine de l'Université Laval qui ont intégré l'équipe d'accompagnants;

- Formation d'une première cohorte de futurs accompagnants en mode virtuel synchrone (Formation de 36 heures sur l'accompagnement de personnes en soins palliatifs ou en fin de vie et le soutien à leurs proches);

- Développement de nouveaux partenariats et soutiens financiers qui permettent d'assurer la croissance de l'organisme et la pérennité des services;

- Réalisation d'un exercice de repositionnement et d'actualisation de l'image corporative en collaboration avec Albatros Lévis;

- Accueil de 4 nouveaux administrateurs au sein du conseil d'administration.

LA VIE ASSOCIATIVE

LES MEMBRES ET LA VIE DÉMOCRATIQUE

Albatros Québec regroupait 60 membres au 31 mars 2020. Les mesures sanitaires en vigueur en juin dernier nous empêchant de tenir notre Assemblée générale annuelle (AGA), le conseil d'administration a pris la décision de la reporter à l'automne. Celle-ci a été organisée via visioconférence et a permis de réunir 18 membres et 5 invités afin de leur livrer les résultats de l'année 2019-2020.

Lors de cette AGA, de nouveaux administrateurs ont été élus par les membres : mesdames Geneviève Lord, Laurie Comtois et Claudie Morin ainsi que monsieur Patrick Turner se sont joints au conseil d'administration pour un premier mandat.

LES TRAVAUX DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration s'est réuni à 8 reprises. Outre la gouvernance courante de l'organisme, les membres du conseil d'administration ont consacré d'importants efforts à certains dossiers qui ont été jugés prioritaires :

- Assurer une veille stratégique quant à la situation pandémique, les risques pour les accompagnants ainsi que pour les personnes accompagnées;
- Assurer la pérennité financière d'Albatros Québec, malgré l'annulation de la Marche Albatros et la perte de commanditaires;
- Adopter et voir à la mise en œuvre de la planification stratégique 2020-2023, et ce, malgré la situation pandémique;
- Appuyer le développement de nouveaux partenariats et services ainsi que la croissance de l'organisation;
- Revoir le positionnement stratégique et assurer la visibilité de l'organisme et de sa mission.

Les administrateurs ont réalisé 824 h de travail bénévole

LES COMITÉS ET LEURS MEMBRES

Comité Gouvernance : Patrice Longchamps, Alexandra B. Lapointe et Marie-Chantal Gagné

Comité Financement : Patrice Longchamps, Jackie Harbour, Isabelle Tapp et Marie-Chantal Gagné

Comité Repositionnement et Communications : Isabelle Tapp, Laurie Comtois, Geneviève Lord et Marie-Chantal Gagné

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT

UNE ANNÉE BIEN SPÉCIALE POUR LES ACCOMPAGNANTS

Pour les accompagnants Albatros, la dernière année en a été une d'adaptation sur toute la ligne. Certains ont été contraints de prendre une pause de l'accompagnement en personne en raison des risques, alors que d'autres se sont investis afin de maintenir les services.

Nous avons repris les accompagnements à domicile dès le début du mois d'avril, les accompagnements en centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD) et en résidences privées pour aînés (RPA) ont quant à eux repris le 26 juin dernier. Étant des personnes significatives admises pour des raisons humanitaires, les accompagnants Albatros ont été acceptés dans tous les milieux, signe de la confiance accordée par nos partenaires du réseau de la santé.

Devant l'isolement vécu par plusieurs personnes accompagnées, les accompagnants ont assuré un suivi régulier au téléphone avec les personnes qu'ils ne pouvaient visiter ainsi qu'auprès de certains proches aidants. Plusieurs endeuillés ont régulièrement été contactés pour assurer une écoute. Finalement, des personnes plus à risque ont préféré un accompagnement téléphonique à certaines périodes et ont bénéficié des appels réguliers de leur accompagnant. Bref, les accompagnants Albatros en ont passé des heures au téléphone en 2020-2021!

L'équipe a fait face à des situations particulièrement difficiles, vécues par les personnes accompagnées ou leurs proches : l'isolement, l'incertitude, l'inquiétude pour la personne malade, l'impossibilité de recevoir des visiteurs, le confinement dans leur chambre ou leur appartement, le deuil, la diminution ou l'interruption de certains services à domicile, etc. La situation a entraîné une grande détresse psychologique et un épuisement important chez les proches et les personnes accompagnées.

Plusieurs membres de l'équipe ont vécu le décès d'une personne aimée depuis le début de l'année, et ce, dans un contexte où le deuil peut être compliqué par les mesures sanitaires en place. Nous désirons leur offrir nos plus sincères sympathies et les assurer de notre soutien.

Nous éprouvons une grande reconnaissance pour nos accompagnants au cœur de la mission d'Albatros Québec.

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT (SUITE)

L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN SOINS PALLIATIFS OU EN FIN DE VIE ET LE SOUTIEN POUR LEURS PROCHES ET ENDEUILLÉS

Le service d'accompagnement d'Albatros Québec est offert gratuitement aux personnes en soins palliatifs ou en fin de vie ainsi qu'à leurs proches aidants: de l'annonce du diagnostic jusqu'au décès.

Au-delà de la présence, l'accompagnement permet une réelle rencontre qui se traduit souvent en complicité et, parfois, même en amitié. Il s'agit d'occasions de sorties, d'échanges, de partage d'une passion commune, d'activités enrichissantes, de moments complices tels que sorties hebdomadaires au parc pour jouer à un jeu de société, cafés dans un restaurant, activités sportives, magasinage, projets artistiques, cinéma, musée, etc. La présente année nous a permis de prendre la mesure de la richesse de l'accompagnement offert par notre équipe et le soutien exceptionnel offert aux personnes accompagnées.

Il s'agit, pour plusieurs proches aidants, du seul moment dans la semaine où ils se permettent de sortir ou de prendre un peu de répit, en sachant que la personne aimée est en sécurité et en bonne compagnie. Les proches bénéficient également de l'écoute et de la présence de l'accompagnant à qui ils peuvent confier leurs inquiétudes et leurs préoccupations en sachant qu'ils seront accueillis avec compassion et bienveillance.

Les accompagnants offrent leur soutien au proche endeuillé après le décès, que ce soit par quelques rencontres ou des appels d'amitié qui permettent de garder le lien et de s'assurer que la personne bénéficie du soutien dont elle a besoin.

Pendant plusieurs mois, j'ai eu le privilège d'accompagner une dame des plus formidables. Au fil des rencontres, un véritable lien de proximité, et j'oserais dire d'amitié, a pu se tisser entre nous. Nos intérêts communs ont été initiateurs de plusieurs moments porteurs de sens. De la création d'œuvres, aux visites de musées, puis à la contemplation de paysages québécois, j'ai souvent été aux premiers rangs de l'expression de ses accomplissements, de ses craintes et de ses grands bonheurs. Cette expérience unique m'a permis de prendre conscience qu'être accompagnant c'est se laisser enrichir et porter par le vécu et le ressenti de l'accompagné. Être accompagnant, c'est de s'engager dans une relation en toute humilité, de s'investir en tant qu'humain et d'accepter de se laisser accompagner soi-même. Devant l'imminence de la fin de vie, il ne s'agit pas de faire, mais d'être.

Claudia Mc Brearty, accompagnante depuis 2019

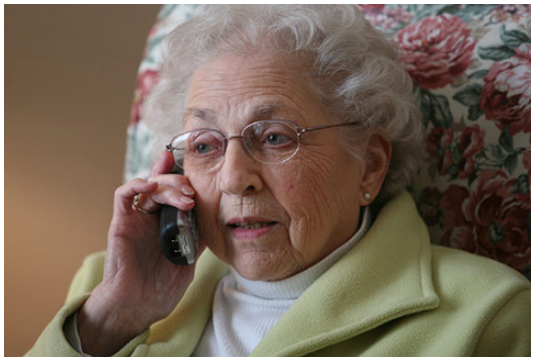
Sun Setting over a Lake J.M. Turner, 1840. Photo prise lors d'une visite au Musée national des beaux-arts du Québec

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT (SUITE)

RÉALISATIONS 2020-2021

Les accompagnants d'Albatros Québec ont offert **1592 heures de présence** aux personnes en soins palliatifs et à leurs proches, malgré les défis rencontrés!

448 accompagnements
1364 heures de présence en personne



408 accompagnements
228 heures de présence au téléphone

RÉPARTITION SELON LA PERSONNE ACCOMPAGNÉE

1475 heures accompagnement personnes en soins palliatifs et répit aux proches

117 heures écoute et soutien aux proches et aux endeuillés

« Curieusement, je me sens étourdie par tous les services et les visites à domicile qui me sont offerts… Ta présence me permet de me déposer et de reprendre mon souffle. »
Marie, accompagnée par Albatros Québec

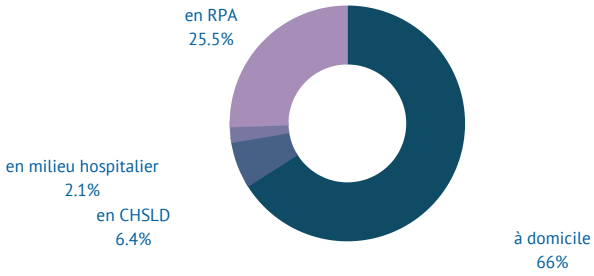
LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT (SUITE)

PORTRAIT DES ACCOMPAGNÉS

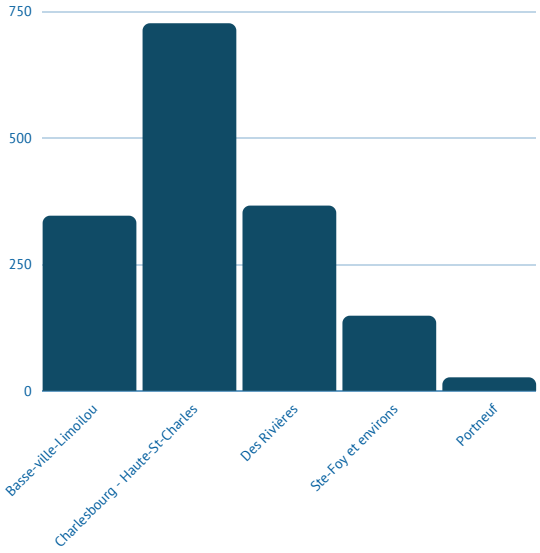
47 personnes en soins palliatifs ou en fin de vie ont été accompagnées :

- 32 femmes et 15 hommes
- Agés de 37 à 97 ans (âge moyen de 75 ans)
- 19 personnes en soins palliatifs vivaient seules à domicile et ne profitaient pas de la présence d'un proche aidant pour les soutenir dans les activités quotidiennes.

LIEU DE RÉSIDENCE



SECTEUR



PORTRAIT DES PROCHES ET DES ENDEUILLÉS

35 personnes ont bénéficié du soutien et/ou du répit offerts par les accompagnant(e)s, dont 10 endeuillés.

- 26 femmes et 9 hommes
- 21 conjoints ou conjointes (âge moyen de 71 ans)
- 8 enfants adultes
- 3 amis ou membres famille élargie
- 3 parents d'enfants adultes

Merci aux professionnels des équipes en soins palliatifs à domicile du CIUSSS de la Capitale-Nationale pour leur confiance et leur collaboration exceptionnelle!

NOUVEAU SERVICE D'INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

L'ORIGINE DU PROJET

Des professionnels du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que des proches aidants ou endeuillés ont souvent sollicité Albatros Québec pour demander un soutien psychosocial. Les accompagnants étaient sensibles aux besoins des proches aidants et des endeuillés qui allaient au-delà du rôle de l'accompagnant et auxquels les services traditionnellement offerts par les partenaires n'étaient pas toujours en mesure de répondre. L'évaluation des besoins dans le milieu et l'évaluation de l'opportunité de développer un service complémentaire a donc été intégré à la planification stratégique 2020-2023.

Les démarches de financement ont été fructueuses et nous avons pu enrichir la permanence et assurer l'écoute téléphonique, l'accompagnement dans les références vers les services des partenaires ou la prise en charge de l'intervention, si aucune référence n'était possible. Les demandes reçues à l'automne ont confirmé le besoin et l'opportunité de développer un service d'intervention psychosociale individuelle dédié aux proches aidants de personnes en soins palliatifs ou en fin de vie et aux endeuillés.

Clientèle ciblée

Le service s'adresse aux proches aidants des personnes en soins palliatifs ou en fin de vie ainsi qu'aux endeuillés de la région de la Capitale-Nationale : qu'ils soient conjoints, enfants adultes, parents, membres de la fratrie ou amis significatifs.

Le service

Le service d'intervention individuelle est offert par une intervenante professionnelle, madame Viviane Lindsay, qui s'est jointe à nous en février. Nous offrons un cadre souple, adapté aux besoins et à la réalité spécifique des proches aidants de personnes en soins palliatifs ou en fin de vie ainsi que des endeuillés. Le service se veut évolutif, le mode et lieu de prestation s'adaptent à chacun : téléphone, visioconférence, à domicile, en CHSLD, dans un bureau près du domicile de la personne, dans un café, etc. Tout est mis en œuvre afin de faciliter l'accès à ce service.

Madame Michelle Girard, travailleuse sociale d'expérience auprès des personnes en soins palliatifs ou en fin de vie ainsi que leurs proches, a contribué bénévolement à la réflexion concernant l'approche clinique, nous la remercions de sa collaboration dans la mise en place du service!

Nous collaborons également à un projet de maîtrise en Service social de l'Université Laval qui vise à développer une approche d'intervention spécifique aux proches aidants de personnes en soins palliatifs ou en fin de vie.

NOUVEAU SERVICE D'INTERVENTION PSYCHOSOCIALE (SUITE)

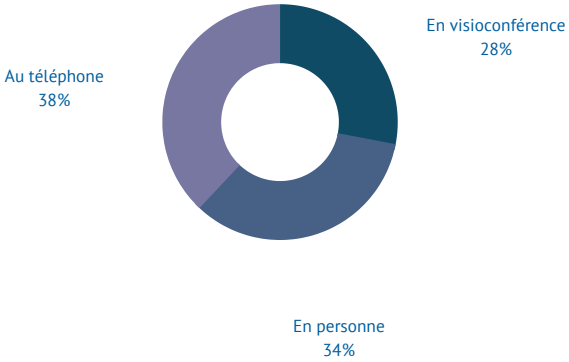
RÉALISATIONS DES 4 PREMIERS MOIS DU SERVICE - NOVEMBRE À MARS

62 proches aidants ou endeuillés ont fait appel au service

Écoute, information, référence :
46 personnes

Intervention individuelle :
16 personnes

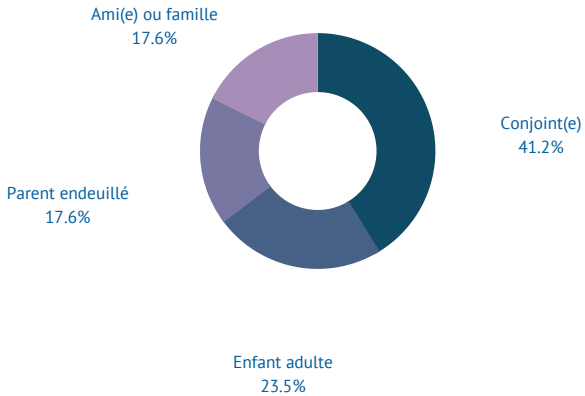
MODE DE PRESTATION DE L'INTERVENTION



PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

8 proches aidants
8 endeuillés au moment de la demande
12 femmes, 4 hommes
Agés de 52 à 90 ans (âge moyen de 68 ans)

LIEN AVEC LA PERSONNE MALADE OU DÉCÉDÉE



LA FORMATION

SERVICE DE FORMATION

Albatros Québec est l'organisme reconnu pour offrir la formation Accompagnement des personnes en soins palliatifs et en fin de vie et le soutien à leurs proches sur le territoire de la Capitale-Nationale. Cette formation, d'une durée de 36 heures, est reconnue par le Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) dans son Plan directeur de développement des compétences des intervenants en soins palliatifs du MSSS / volet bénévole.

L'ÉQUIPE

Nous avons accueilli madame Denise St-Amand à titre d'intervenante responsable de la formation à l'automne 2020. Elle prend donc la relève de madame Carole Nault qui a assuré la responsabilité de la formation ces 5 dernières années.

Albatros Québec a la chance de compter sur une équipe de formateurs et formatrices chevronnés ayant des expertises variées. Nous avons malheureusement dû sursoir aux formations en présence en 2020-2021. Nous tenons toutefois à réitérer notre reconnaissance à l'égard de nos formateurs : Carole Nault, Karine Mathieu, Jean-Marc Charbonneau, Anne-Marie Harvey, Henriette Lacombe, Gilles Harvey, Anne-Sophie Côté (Deuil-Jeunesse) et David Émond (Coopérative funéraire des Deux-Rives)

THÉMATIQUES ABORDÉES :
L'accompagnement
La communication
La dimension psychosociale
La dimension physique
La dimension spirituelle
Les questions éthiques et juridiques
L'agonie et la mort
Après la mort
Le deuil
Le deuil chez l'enfant et l'adolescent

ADAPTATION EN MODE VIRTUEL

La Fédération du Mouvement Albatros a mandaté le Centre d'expertise en santé de Sherbrooke afin d'adapter la formation de 36 heures au mode virtuel synchrone. Nous remercions la Fédération pour la réalisation de ce projet de grande qualité.

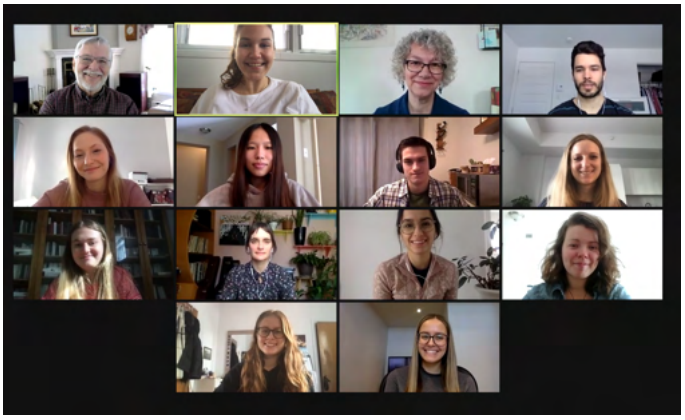
LA FORMATION - RÉALISATIONS 2020-2021

PREMIÈRE COHORTE FORMÉE EN MODE VIRTUEL

Une première session de formation en mode virtuel réunissant des participants d'Albatros Québec et d'Albatros Lévis a débuté en mars 2021. Les formateurs sont des experts de leur contenu provenant de plusieurs organismes Albatros du Québec. Il s'agit donc d'une occasion exceptionnelle de partager nos expertises et d'améliorer nos pratiques respectives. Cette première cohorte d'accompagnants formés virtuellement pourra se joindre à l'équipe d'accompagnants dès le mois de mai.

FORMATION DE L'ESCOUADE ALBATROS

Pour combler les besoins d'accompagnement des personnes en soins palliatifs ou en fin de vie, afin de soutenir l'équipe restreinte d'accompagnants disponibles en personne dans les milieux de vie, nous avons formé une Escouade Albatros composée d'étudiants en médecine de l'Université Laval. Leurs compétences, leurs connaissances et le savoir-être développés pendant leur cheminement académique, sans compter leurs stages et expériences professionnelles, nous ont permis d'adapter et de condenser leur formation afin de nous assurer qu'ils rencontrent les critères de qualité d'Albatros Québec. Ce projet pilote, développé comme réponse efficace et de qualité aux besoins en temps de pandémie, s'avère positif: tant du point de vue des membres de l'Escouade que des personnes accompagnées, de leurs proches et des référents du réseau de la santé.



Je suis infiniment reconnaissant d'avoir pu partager une période aussi déterminante de la vie de Monsieur et de sa femme, deux extraordinaires êtres humains, et d'avoir pu leur apporter une parcelle de réconfort à travers cette gigantesque épreuve. Jamais je n'aurais pensé que mon premier accompagnement se déroulerait aussi bien. Et malgré sa courte durée, je pense sincèrement que cette expérience résonnera très longtemps dans plusieurs sphères de ma vie.
Joey Lavoie, membre de l'Escouade Albatros

Nous tenons à remercier madame Isabelle Tapp, vice-présidente d'Albatros Québec et monsieur Gilles Harvey, responsable des bénévoles et formateur d'Albatros Lévis pour leur collaboration exceptionnelle dans la formation de l'Escouade Albatros.

LA FORMATION - RÉALISATIONS 2020-2021 (SUITE)

FORMATION CONTINUE - ÉQUIPE D'ACCOMPAGNANTS

Les rencontres en personne n'ayant pas été possibles cette année, nous avons adapté la formule des rencontres partages en virtuelle. Malheureusement, plusieurs accompagnants n'ont pas été en mesure de participer, n'ayant pas la connexion Internet ou l'intérêt pour les rencontres virtuelles. Nous avons donc accru les suivis et le soutien personnalisé offerts aux accompagnants.

Le virtuel a la qualité d'accroitre les opportunités de formation continue, de webinaires, de conférences auxquelles nous n'aurions pas eu accès en présence. Les offres de contenu pertinent développé ou rendu disponible par des partenaires ont été diffusées régulièrement aux accompagnants. Plusieurs ont donc participé à des événements virtuels tout au long de l'année sur les thèmes du deuil, de la fin de vie, des proches aidants, de la résilience, du deuil chez l'enfant, etc.

UNE BELLE ANNÉE DE FORMATION CONTINUE

Nous avons profité du format virtuel pour organiser des formations et des soirées thématiques à l'intention des accompagnants, en réponse à un sondage quant à leurs besoins.

- 4 groupes de formation sur le protocole de prévention des infections à domicile et dans les milieux de vie et l'utilisation sécuritaire des équipements de protection individuelle développé et animé par madame Claudia Mc Brearty à l'intention des accompagnants de Québec et de Lévis;
- Soirée sur le thème de la Fatigue de compassion animée par madame Maryse Filion, intervenante spécialisée dans le domaine;
- Rencontre sur les troubles de l'audition : visionnement d'une formation développée par l'Association des personnes ayant une déficience auditive et le CIUSSS de la Capitale-Nationale, suivie d'un partage d'expérience des accompagnants à cet égard;
- Formation sur les déplacements et la prévention des risques de chutes développée et animée par madame Marie-Ève Deschamps.

Nous avons bénéficié de l'opportunité de collaborer au projet de madame Marie-Ève Deschamps, infirmière étudiante au Bac en Sciences infirmières à l'UQAR, qui a développé une formation sur les déplacements sécuritaires et la prévention des risques de chutes à l'intention des accompagnants.

LA FORMATION - RÉALISATIONS 2020-2021 (SUITE)

FORMATION CONTINUE - ÉQUIPE DE LA PERMANENCE

La formation continue et l'amélioration de nos pratiques étant une valeur importante chez Albatros Québec, celle-ci a été prioritaire dans le contexte de la création des nouveaux postes à la permanence, de l'embauche des intervenantes et de la mise en oeuvre des nouveaux services. Voici les conférences et formation auxquelles un ou des membres de la permanence ont assisté :

- Premiers secours psychologiques (Regroupement des aidants naturels du Québec - RANQ)
- Sentinelles en gériatrie (Fondation AGES);
- Composer avec le sentiment d'impuissance en temps de pandémie (Association québécoise de soins palliatifs - AQSP);
- L'intervention en ligne (Appui pour les proches aidants d'aînés);
- Guide pratique pour l'accompagnement à domicile (RANQ);
- Impact de la pandémie sur les soins palliatifs (Pallium et l'AQSP);
- La COVID-19 et les soins à domicile (AQSP);
- Demi-Journée scientifique (Réseau Québécois de recherche en soins palliatifs et de fin de vie – RQSPAL);
- Les soins palliatifs à domicile (RQSPAL);
- Composer avec les contraintes de la pandémie en fin de vie et au début du deuil (AQSP);
- Participation à la Journée de l'Appui (Appui pour les proches aidants d'aînés);
- Intervention auprès des couples en contexte de proche aidance – enjeux et défis (RANQ);
- La maladie d'Alzheimer, pour mieux la comprendre (La Société Alzheimer du Québec);
- Deuil et rituel (Coopérative funéraire des Deux Rives).

LES ÉVÉNEMENTS

JOURNÉE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LE CANCER

Le 4 février dernier, Les Partenaires en oncologie de la Capitale-Nationale, dont fait partie Albatros Québec, ont organisé une journée virtuelle pour souligner la Journée Mondiale de lutte contre le cancer. Plus de 80 personnes ont participé à cette journée présentant une programmation variée : conférences, activités pratiques, causeries et discussions ont été appréciées des participants.

Les Partenaires en oncologie de la Capitale-Nationale réunissent Albatros Québec, le Centre Bonenfant-Dionne, l'OQPAC, le Centrespoir, la Fondation québécoise du cancer, les Mains de l'Espoir de Charlevoix, le service de bénévolat du CHU de Québec-Université Laval et le CIUSSS de la Capitale-Nationale.

.

LA SAINT-VALENTIN

Pourquoi célébrer la Saint-Valentin? Parce que nos accompagnants bénévoles sont au cœur d'Albatros Québec! Une petite pensée sucrée leur a été envoyée afin de leur transmettre notre reconnaissance et leur rappeler la place unique qu'ils occupent dans notre coeur.

PRÉSENCE DANS LE MILIEU

Les valeurs d'engagement et de solidarité portées par Albatros Québec se traduisent dans son désir de collaborer avec les acteurs de tous les milieux ayant des intérêts dans le soutien à la communauté, aux aînés, aux personnes en soins palliatifs ou aux proches aidants.

REPRÉSENTATION ET ÉVÉNEMENTS

- Assemblée générale annuelle du ROC 03;
- Assemblée générale annuelle du Centre d'Action bénévole de Québec;
- Assemblée générale annuelle de la Fédération du Mouvement Albatros;
- Rencontre avec madame Joelle Boutin, députée de Jean-Talon;
- Rencontres du ROC 03 sur le programme PSOC;
- Midis des membres et Assemblée générale annuelle du Regroupement des aidants naturels du Québec;
- Rencontres des formateurs de la Fédération du Mouvement Albatros;
- Colloque Carrières à impact social, participation à titre de paneliste – Centre sectoriel de main-d'œuvre en économie sociale et Université Laval;
- Rencontres de la Table de Concertation Toute proche aidance de Portneuf;
- Rencontres des partenaires en oncologie de la Capitale-Nationale;
- Journée des présidents du Mouvement Albatros du Québec;
- Rencontre de l'équipe Info-Cancer de la Fondation québécoise du cancer.

NOUS SOMMES MEMBRES

Regroupement des organismes communautaires ROC 03
Partenaires en oncologie de la Capitale-Nationale
Table régionale Proche aidance de la Capitale-Nationale
Table de Concertation Toute proche aidance de Portneuf
Centre d'action bénévole de Québec
Fédération du Mouvement Albatros du Québec
Association québécoise de soins palliatifs
Regroupement des aidants naturels du Québec
Regroupement des organismes communautaires en oncologie

RAYONNEMENT DE NOS MEMBRES

RÉCIPIENDAIRES DU PRIX SOEUR PEARL BERG 2020

Le conseil d'administration a remis le Prix hommage Sœur Pearl Berg 2019-2020 à mesdames Julie Fontaine et Carole Nault lors de la dernière Assemblée générale annuelle. Ce prix, créé par la Fédération du Mouvement Albatros vise à souligner la contribution exceptionnelle d'un(e) bénévole à son organisme.

Madame Julie Fontaine, récipiendaire 2020

Présidente d'Albatros Québec pendant plus de 5 ans, madame Julie Fontaine a consacré son énergie à promouvoir notre mission et à assurer notre rayonnement dans la communauté. Son engagement a contribué à assurer des bases solides à l'organisation et à favoriser son développement.

Quant à madame Carole Nault, elle a formé la grande majorité des accompagnants actuels à titre de responsable de la formation pendant près de 6 ans. Généreuse dans le partage de ses connaissances et de son expérience, madame Nault a contribué à l'amélioration de la formation générale Albatros.

Merci et félicitations à toutes deux!

Madame Carole Nault, récipiendaire 2020

UNE VICE-PRÉSIDENTE PRIMÉE

Madame Isabelle Tapp, vice-présidente du conseil d'administration et accompagnante, s'est mérité deux prix soulignant sa participation à différents projets et comités universitaires mais également son engagement citoyen dans la vie d'Albatros Québec depuis 2018. Récipiendaire du Prix Personnalité au Gala de la vie étudiante de l'Université Laval et du Prix Citoyen Modèle de l'association des participants à la maitrise en administration, nous sommes très fiers de compter Isabelle dans notre équipe. Félicitations!

PHILANTHROPIE ET PARTENARIATS

LA MARCHE ALBATROS POUR LES SOINS PALLIATIFS

La Marche Albatros pour les soins palliatifs a malheureusement été annulée en 2020-2021. Nous avons donc concentré notre énergie afin de consolider nos liens avec nos partenaires financiers actuels et le développement de nouveaux partenariats.

PARTICIPATION À L'INITIATIVE *AVANCER ENSEMBLE*

Dans le but de soutenir les organismes communautaires de sa circonscription, **madame Joëlle Boutin, Députée de Jean-Talon,** a initié le projet *Avancer Ensemble* qui avait pour but de jumeler un organisme avec une entreprise sensible à sa mission. Albatros Québec a eu la chance d'être choisi par l'entreprise Levio qui nous a remis un don important pour soutenir le développement de nos services.

NOS SINCÈRES REMERCIEMENTS

Nos plus sincères remerciements à nos précieux partenaires philanthropiques qui supportent le développement de nos activités et services.

Coopérative Funéraire des Deux Rives
Caisse Desjardins de Limoilou
Levio
Monsieur Christian Dubé, Ministre de la Santé et des Services sociaux
Madame Marguerite Blais, Ministre des proches aidants et des aînés
Madame Geneviève Guilbault, Députée de Louis-Hébert, Vice première-ministre et Ministre de la Sécurité publique
Madame Joelle Boutin, députée de Jean-Talon
SSQ Assurance
Monsieur Sol Zanetti, Député de Jean-Lesage
Monsieur Joel Lightbound, Député de Louis-Hébert
Monsieur Gérard Deltell, Député de Louis-Saint-Laurent
Les Sœurs de la Charité de Québec
Congrégation de Notre-Dame de Québec
Congrégation du Très Saint-Sacrement
Les Sœurs de Saint-Joseph de Saint-Vallier
Les Sœurs de Saint-François d'Assise
Maison provinciale de Saint-Joseph des Sœurs servantes du Saint-Cœur de Marie
Maison Provinciale des Ursulines
Église catholique de Québec

REMERCIEMENTS SPÉCIAUX

MERCI À NOS PARTENAIRES DE COEUR

Merci à ces partenaires de coeur qui nous supportent dans la réalisation de notre mission :
CIUSSS de la Capitale-Nationale
Équipes soins palliatifs à domicile des CLSC de la ville de Québec et de Portneuf
CHU de Québec
Institut de réadaptation en déficience physique de Québec (Saint-Louis)
Équipe de soins palliatifs du Jeffrey-Hale
Deuil-Jeunesse
Les Centres d'action bénévole de la Ville de Québec
L'Appui pour les proches aidants d'aînés

10 ANS D'ACCOMPAGNEMENT CHEZ ALBATROS QUÉBEC

Nous tenons à souligner le 10e anniversaire d'accompagnement de madame Michèle Reny. Membre fondatrice d'Albatros Québec, impliquée au sein du premier conseil d'administration, membre de plusieurs comités au fil des années, madame Reny est la doyenne (en termes d'expérience!) de l'équipe d'accompagnants.

Présente chaque semaine auprès de la personne qu'elle accompagne depuis quelques années à qui elle apporte chaque fois de petites douceurs et des surprises qui font plaisir, l'engagement de madame Reny est aussi vif qu'à ses débuts. Merci et félicitations!

ACCOMPAGNANTS DEPUIS PLUS DE 5 ANS

Toutes nos félicitations et notre reconnaissance à ces accompagnants engagés depuis 5 ans et plus.

Michèle Reny (2010)
Louise Lesage (2011)
Madone Caron (2011)
Jean-Marc Charbonneau (2011)
Monique Fortier (2014)
Sylvie Frenette (2014)

Francine Roy (2014)
Pierrette Rousseau (2015)
Suzette Rousseau (2015)
Micheline Carbonneau (2016)
Rachelle Raymond (2016)
Carole Roberge (2016)

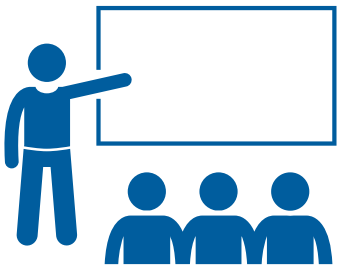
IMPACT DANS LA CAPITALE-NATIONALE DEPUIS 2010

PLUS DE 41 124 HEURES BÉNÉVOLES !

20 217 HEURES D'ACCOMPAGNEMENT

903 PERSONNES ACCOMPAGNÉES + LEURS PROCHES

21 SESSIONS DE FORMATION



290 PERSONNES FORMÉES

MERCI À NOS PARTENAIRES MAJEURS - CEUX QUI RENDENT TOUT POSSIBLE!

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale
Québec

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

Santé et Services sociaux Québec

COOPÉRATIVE FUNÉRAIRE DES DEUX RIVES

levio AFFAIRES + TECHNOLOGIES

Desjardins

Rapport annuel pour la période
du 1er avril 2020 au 31 mars 2021

Albatros Québec

Albatros Québec
2975, chemin Saint-Louis, bureau A-027
Québec (Québec) G1W 1P9
info@albatrosquebec.ca
418-204-1533
www.albatrosquebec.ca