

ALBATROS CAPITALE-NATIONALE

RAPPORT ANNUEL

2024-2025



ACCOMPAGNANTS
PALLIATIFS

Albatros

CAPITALE-NATIONALE

3	MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
4	MISSION, VISION, AU COEUR D'ALBATROS
5	L'ÉQUIPE
8	PERSONNES AYANT BÉNÉFICIÉ DE NOS SERVICES
9	PROVENANCE DES RÉFÉRENCES
10	ACCOMPAGNEMENT ET RÉPIT
18	SERVICE D'INTERVENTION AUPRÈS DES PERSONNES PROCHES AIDANTES OU ENDEUILLÉES
24	FORMATION EN ACCOMPAGNEMENT
25	ANIMATION D'ATELIERS DANS LA COMMUNAUTÉ
26	VIE ASSOCIATIVE
31	FORMATION CONTINUE
32	RAYONNEMENT ET PRÉSENCE DANS LE MILIEU
38	PHILANTHROPIE ET PARTENARIATS
39	IMPACT DEPUIS NOTRE FONDATION

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente et de la directrice générale

À vous membres, accompagnant-es, accompagné-es, partenaires, référent.es, bailleurs de fonds et donateur-trices, c'est avec plaisir que nous vous présentons le bilan de 2024-2025, une autre année marquante dans notre histoire.

Vous le savez, chers accompagnantes et accompagnants, nous sommes le cœur et l'ADN de notre organisme. Cette année, ce cœur bat plus fort que jamais avec l'accueil de 44 nouveaux bénévoles issus des communautés de Portneuf, de Québec et de la Côte de Beaupré ! Bienvenue à tous ! Nous sommes maintenant plus de 130 à porter et actualiser notre mission dans la communauté. Le désir d'engagement citoyen dans le milieu des soins palliatifs ne se dément pas, et c'est tant mieux, car les besoins sont immenses.

Merci à vous pour votre présence chaque semaine à domicile, en CHSLD, dans les Maisons des aînés et les unités de soins palliatifs. Merci pour la bienveillance, la présence attentive et la chaleur humaine que vous partagez si généreusement avec celles et ceux qui en ont tellement besoin.

Nous vivons encore une période de croissance exceptionnelle, tant en termes de personnes accompagnées et soutenues que de services donnés. Des personnes en soins palliatifs ou leurs familles ont bénéficié de nos services de St-Marc des Carrières à Baie-St-Paul, en passant par la Côte de Beaupré et l'Île d'Orléans !

Cette croissance est le fruit du travail sans relâche réalisé par les membres de l'équipe à la permanence qui font preuve de créativité, de persévérance et d'engagement.

Malheureusement, le financement ne suit pas la croissance des besoins, nous devons donc refréner nos élans, ralentir le développement, refuser des projets par manque de ressources. C'est un enjeu prioritaire auquel nous devons remédier si nous voulons continuer à répondre favorablement aux besoins des personnes en soins palliatifs et leurs proches dans les prochaines années.

Nous fêterons nos 15 ans de réconfort dans quelques semaines ! Nous souhaitons, en cette année anniversaire, avoir les moyens et les ressources nécessaires pour développer tous les services et les projets qui mijotent dans nos têtes et nos cœurs, en réponse aux besoins exprimés par les personnes en soins palliatifs, proches aidantes ou endeuillées, au bénéfice de notre communauté. En attendant que notre souhait se réalise, nous vous remercions pour votre confiance et votre soutien tout au long de ces années !



GENEVIÈVE LORD

Présidente 2024-2025



MARIE-CHANTAL GAGNÉ

Directrice générale

Mission, vision, cœur



Mission

Fondé en 2010, Albatros Capitale-Nationale est un organisme communautaire qui a pour mission d'accompagner les personnes en soins palliatifs ou en fin de vie, leurs proches ainsi que les endeuillés dans la région de la Capitale-Nationale.

Vision

Devenir un acteur de référence en accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie dans la région de la Capitale-Nationale.

Au cœur d'Albatros

Les 131 accompagnant-es bénévoles sont le cœur et l'ADN d'Albatros Capitale-Nationale. Merci à chacun-e de vous pour votre présence et votre soutien aux personnes en soins palliatifs ou en fin de vie, proches aidantes ou endeuillées.



L'équipe

Le conseil d'administration

PRÉSIDENTE

Geneviève Lord, MBA, MBB, PSM
Accompagnante Albatros depuis 2023
Conseillère Lean senior
iA Groupe Financier

Laurie Comtois

Conseillère stratégique au bureau du
sous-ministre et Secrétariat général
Ministère de l'Économie, de
l'Innovation et de l'Énergie

VICE-PRÉSIDENTE

Isabelle Tapp, MD, MBA
Médecin résident
CHU de Québec - Université Laval

Pierre Dagenais

Accompagnant Albatros depuis 2018

SECRÉTAIRE

Karine Mathieu
Gestionnaire
CHU de Québec - Université Laval

Claudie Morin

Travailleuse sociale
CHU de Québec - Université Laval

TRÉSORIER

Serge Turcotte
Gestionnaire retraité du réseau de la
santé et des services sociaux

Emmanuelle Lapointe

Directrice de la Fondation et chargée
de projet
Coop SABSA

François Tardif

Directeur exécutif
Réseau québécois de recherche en
soins palliatifs et de fin de vie - RQSPAL



L'équipe

La permanence

DIRECTION ET DÉVELOPPEMENT

Marie-Chantal Gagné

Directrice générale

Charles Drouin-Racine

Agent de communication et de liaison

FORMATION, ACCOMPAGNEMENT ET RÉPIT

Denise St-Amand

Responsable de la formation

Kathleen Roy

Responsable de l'accompagnement

Nadja Fradette

Responsable de l'accompagnement



Merci à Daisy Trudel qui s'occupe de la tenue de livre et du soutien administratif

ÉQUIPE D'INTERVENTION

Sophie-Anne Touzin-Blanchet

Éducatrice spécialisée

Audrey Simard

Travailleuse sociale

Dany Mathieu

Intervenante psychosociale

Leïla Thompson de la Chenelière

Étudiante à la maîtrise en travail social

Marie-Line Pelletier

Éducatrice spécialisée

Michelle Girard

Conseillère clinique

Sarah-Catherine Magny

Travailleuse sociale, M. Trav. Soc.
Psychothérapeute

Vicky Oliver

M. Trav. Soc.
Jusqu'en juin 2024

L'équipe

Les accompagnant-es bénévoles



accompagnant-es
bénévoles



heures bénévoles au
bénéfice de la communauté

Les bénévoles ayant accompagné en 2024-2025

PAULETTE ARÈS	ANNE DELISLE	JOSÉE LAFOREST	VALÉRY PLANTE
ALAIN ARSENAULT	FRANÇOISE DION	YVON LAMPRON	SYLVIE POUDRIER
ELOI AUDET	YOLANDE DUBÉ	JESSIE LAPOINTE	BENJAMIN PRADET
LUCIE AUDET	DOMINIQUE DUBEAU	SYLVIE LAROCHE	RACHELLE RAYMOND
GENEVIÈVE BARRY	AUDREY ÉTHIER-DUMOULIN	SIMON LAROCHE	MICHÈLE RENY
CHANTAL BEAULIEU	PATRICIA FALARDEAU	MARIE LE MAY	KORA ROBERGE
LUCIE BEAUREGARD	MONIQUE FORTIER	JEAN LÉGARÉ	MYLÈNE ROBITAILLE
LIZA-NICOLE BÉLANGER	DENIS FORTIN	DIANE LESSARD	SUZETTE ROUSSEAU
NATHALIE BÉRIAULT	ANDRÉ FOURNIER	LOUISE LÉVESQUE	DIANE ROY
YASMINE BERTHOU	NADJA FRADETTE	VIVIANE LINDSAY	FRANCINE ROY
ANDRÉANNE BLACKBURN	MARIE-CHANTAL GAGNÉ	SONIA LIRETTE	KATHLEEN ROY
FRANCINE BLANCHETTE	LISE GAGNON	GENEVIÈVE LORD	FRANÇOISE RUULT
LAURIE ANN BOILY	MIREILLE GAGNON	CAROLE MAINGUY	ALAIN SAINDON
RÉJEAN BOUCHARD	NATHALIE GARNEAU	LISE MAINGUY	NANCY SAUVAGEAU
CHRISTINE BRICAULT	JOHANNE GENEST	JOCELYNE MARTEL	KATHLEEN SCOTT
MARION BRIVOT LECOMTE	CHANTAL GIRARD	LUCIE MARTIN	DOMINIQUE SERVAJAN
MADONE CARON	MONIQUE GIROUARD	CÉLINE MCCABE	YANICK SIMON
EMELINE CHAILLOU	ANNEMARIE GROOTHUIS-DEMERS	ESTEBAN MENDOZA-DURAN	MÉLISSA SIROIS
JEAN-MARC CHARBONNEAU	VINCENT GUÉNETTE	LOUISE MONTREUIL	ALAIN ST-AMANT
RENÉE CLICHE	GILLES HARVEY	JOANIE PARADIS	NOËLLE TREMBLAY
MONIQUE COMEAU	MARIE-LISE JOLICOEUR	CLAIRE PARIS	STÉPHANIE TROTTIER
ISABELLE CORFA	MARIE-PIERRE LABRECQUE	NICOLE PELLETIER	GILLES VERRETTE
FERNANDE CÔTÉ	ISABELLE LACHANCE	CHANTAL PELLETIER	LUCIE VÉZINA
PIERRE DAGENAIS	JEAN-FRANÇOIS LACOMBE	CHRISTINE PILOTE	SUZANNE VIAU

Personnes ayant bénéficié de nos services



171

Personnes en soins palliatifs

426

Personnes proches aidantes et endeuillées

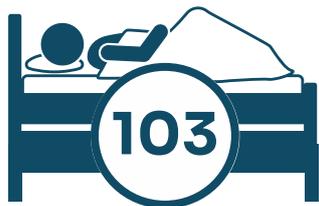
97

Personnes formées à l'accompagnement

Les services dont elles ont bénéficié



personnes en soins palliatifs ou en fin de vie ont été accompagnées



personnes proches aidantes ont eu du répit



citoyen·nes ont été formé·es pour accompagner un proche ou devenir bénévole



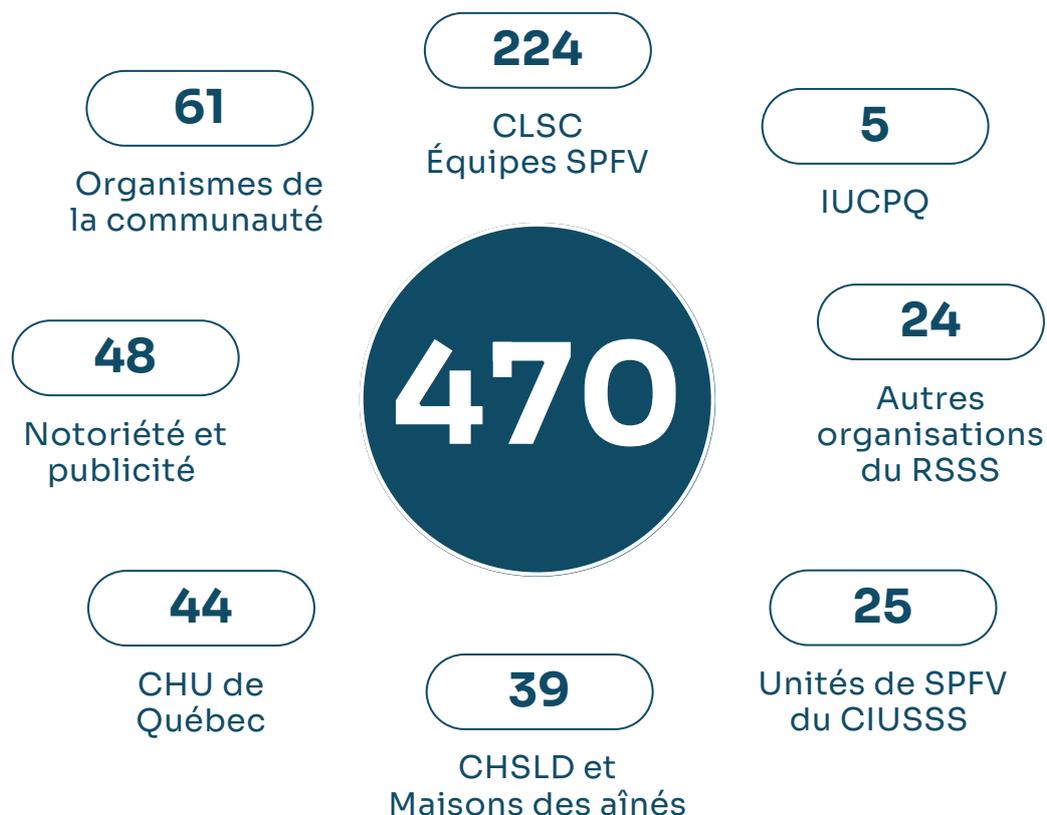
personnes proches aidantes ou endeuillées ont bénéficié d'un soutien psychosocial individuel



personnes proches aidantes ou endeuillées ont été rencontrées dans des activités de groupe

5 CHSLD ont reçu nos bénévoles pour accompagner des dizaines de résident·es chaque semaine

Provenance des références



Soutenu par un énorme travail dans l'ombre...



830

demandes d'information reçues



455

évaluations des besoins réalisées



4 262

appels de suivi effectués

Accompagnement et répit

Dans le but d'actualiser pleinement notre mission et de répondre aux besoins spécifiques des personnes hébergées ou hospitalisées, nous avons adapté notre offre de services d'accompagnement et de répit. Trois modalités de services sont offertes selon les besoins : accompagnement individuel à domicile ou en établissements, les Veilleuses et l'accompagnement collectif offerts en CHSLD ou en unité de soins palliatifs ou de fin de vie (unité de SPFV).

180 nouvelles demandes d'accompagnement ou de répit ont été reçues et évaluées cette année

5 920 heures

d'accompagnement offertes aux personnes en soins palliatifs ou en fin de vie

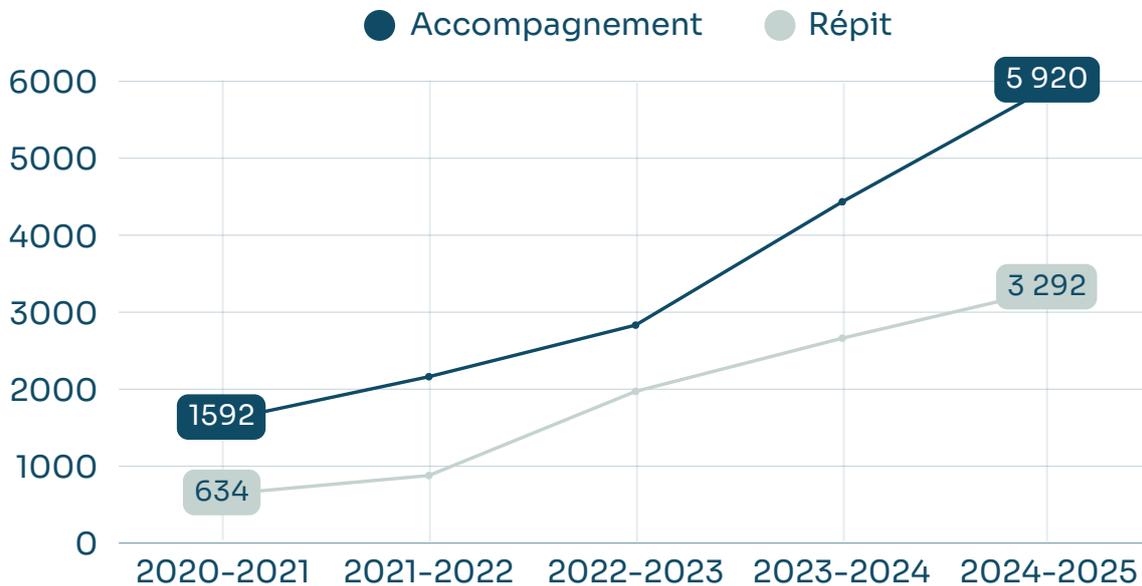
171 personnes en soins palliatifs ou en fin de vie accompagnées

2 327 rencontres



Accompagnement et répit

Croissance des heures d'accompagnement et de répit au cours des 5 dernières années



Lieu de prestation de services

	Personnes	Visites	Heures
Domicile	96	1 362	3 562
RPA	26	337	807
CHSLD et MDAA	38	272	731
Unités SPFV CHU	14	134	328
Unités SPFV CIUSSS	20	125	235
Maisons de soins palliatifs	3	6	8



personnes ont continué à être accompagnées au fil de leur relocalisation vers d'autres milieux



personnes accompagnées dans un établissement du CIUSSS de la Capitale-Nationale



personnes accompagnées dans un établissement du CHU de Québec

Accompagnement et répit

Accompagnement individuel

La personne en soins palliatifs à domicile, en RPA ou en établissement est jumelée avec un-e accompagnant-e qui va la rencontrer quelques heures chaque semaine pour une visite, faire une activité ou une sortie. Ce service représente plus de 86 % de nos heures d'accompagnement en 2024-2025.



5 109 heures
134 personnes

Accompagnement collectif

Nos accompagnant-es sont attiré-es à un CHSLD ou une unité de soins palliatifs où ils sont présents chaque semaine, selon un horaire déterminé. Ils accompagnent les personnes en soins palliatifs ou en fin de vie qui pourraient bénéficier de leur présence.

Cette modalité de service, qui est de plus en plus populaire au sein des établissements, a débuté en 2024 à la suite d'un projet pilote mené auprès d'un CHSLD en 2023. Elle est issue d'un partenariat avec le Service de bénévolat et la direction SAPA - volet hébergement du CIUSSS de la Capitale-Nationale.



121 heures
76 visites

Les Veilleuses

Les Veilleuses c'est une équipe d'accompagnant-es qui se relaient au chevet des personnes dont le décès est imminent, afin qu'elles ne meurent pas seules. Elles sont actives dans les établissements du CIUSSS de la Capitale-Nationale et du CHU de Québec.

La nature des demandes pour les Veilleuses fait en sorte que notre délai pour y répondre est souvent de moins de trois heures. Nous remercions d'ailleurs Laurie Ann Boily, Isabelle Corfa et Suzanne Viau, nos trois bénévoles en soutien à la logistique. Cette année, les Veilleuses ont été actives dans dix CHSLD, une Maison des aînés, deux unités SPFV du CIUSSS de la Capitale-Nationale et deux unités SPFV du CHU de Québec.



690 heures
37 personnes

Accompagnement et répit

Durée des accompagnements individuels

58 personnes accompagnées en individuel sont décédées en 2024-2025, dont 14 % sont décédées à la suite d'une aide médicale à mourir.

Durée	Personnes
1 mois ou moins	6
Entre 1 et 3 mois	17
Entre 4 et 6 mois	17
Entre 7 et 12 mois	9
Entre 12 et 18 mois	7
18 mois et plus	2



Les Veilleuses

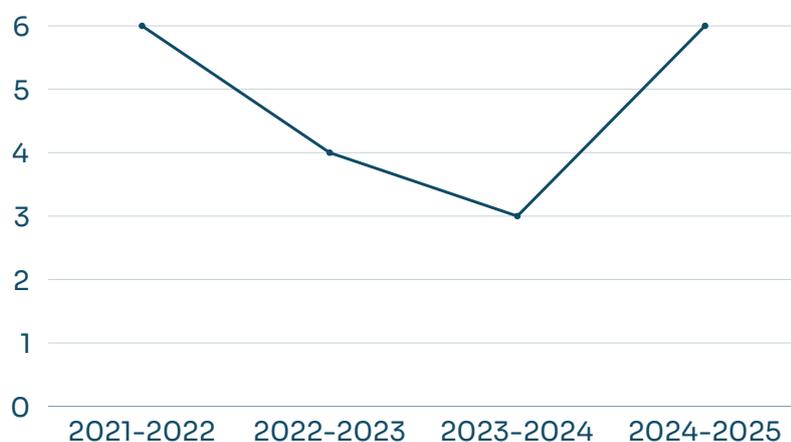
Pour que personne ne meure seul

- 37 personnes accompagnées
- Durée de 30 minutes à 116 heures
- Moyenne de 18 heures par personne

Ces chiffres incluent seulement les personnes décédées en 2024-2025

La durée moyenne de nos accompagnements individuels est d'un peu plus de 6 mois. Au cours des dernières années, nous observons une tendance à la baisse de cette durée, ce que nous trouvons préoccupant. Mais, force est de constater que la situation semble revenir à ce qu'elle était en 2021-2022, ce que nous jugeons positif.

Variation de la durée des accompagnements individuels depuis 4 ans



■ Mois

La durée moyenne exclut les accompagnements par les Veilleuses.

Les personnes accompagnées

Nous remercions les personnes en soins palliatifs ou en fin de vie ainsi que leurs familles qui nous accordent leur confiance et nous accueillent dans ces moments importants de leur vie, faisant de nous des alliés privilégiés.

171

personnes en soins palliatifs ou en fin de vie ont été accompagnées

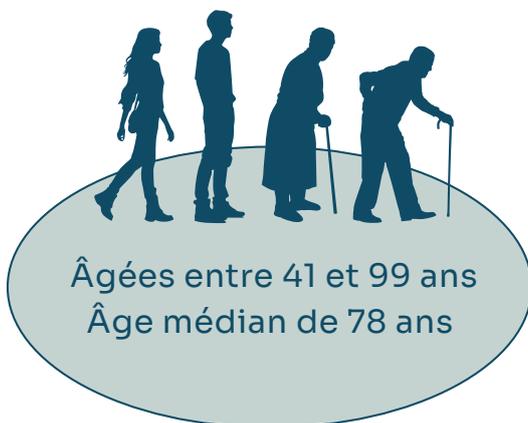
Portrait des personnes en soins palliatifs ou en fin de vie (SPFV)



Femmes
(58 %)

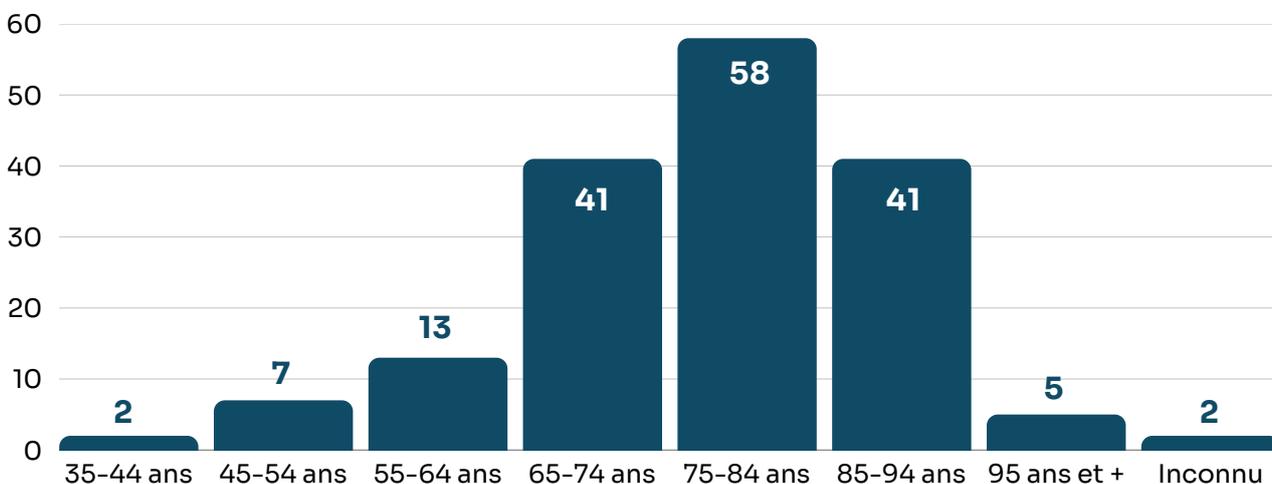


Hommes
(42 %)



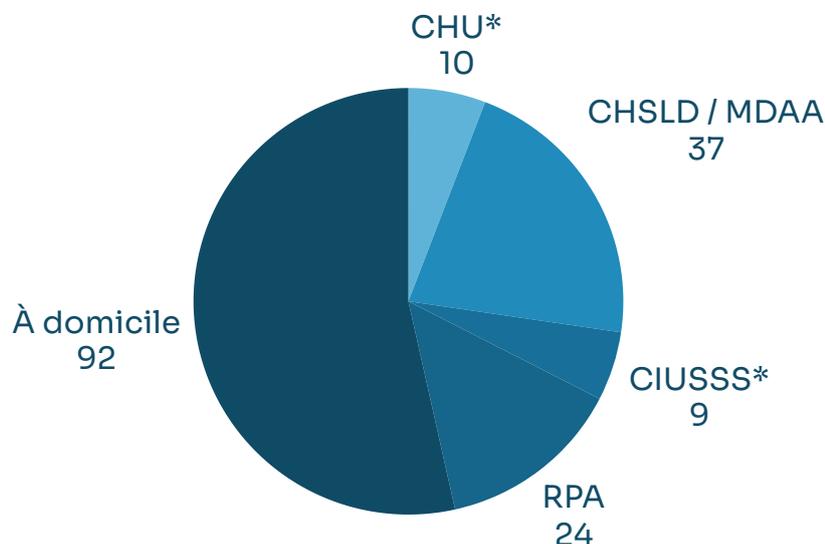
70
personnes accompagnées
(46 %) vivaient seules et
n'avaient aucun proche

Âge des personnes en SPFV



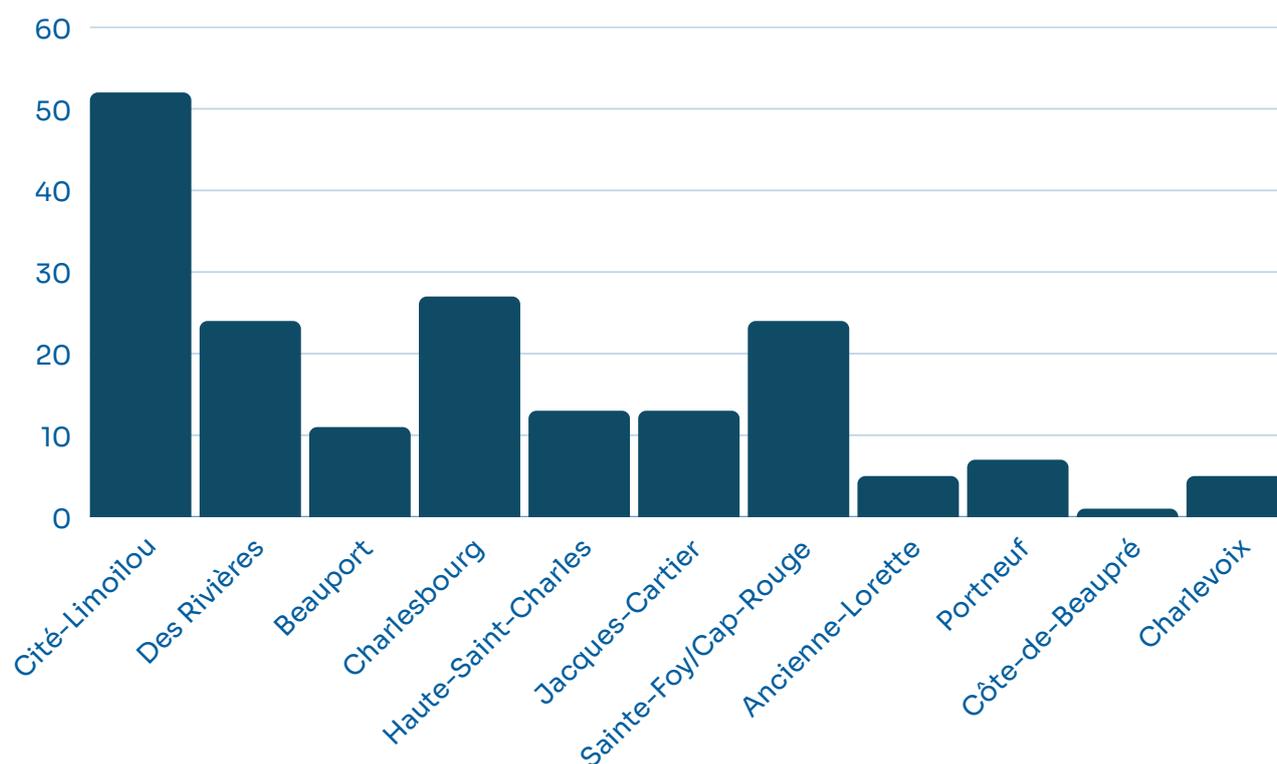
Les personnes accompagnées

Lieu de résidence au moment de la demande



*Unités de soins palliatifs et de fin de vie

Provenance des personnes SPFV par secteur



Accompagnement et répit

Répits offerts aux personnes proches aidantes

55 % des accompagnements des personnes en soins palliatifs ou en fin de vie ont également permis de donner du répit à leurs proches. Le besoin de répit était identifié comme le besoin prioritaire par l'intervenant-e de référence.

3 293 heures

de répit offertes aux personnes proches aidantes

103 proches
ayant bénéficié de répit

1 167 périodes

de répit et de soutien offert par nos accompagnant-es bénévoles



Les personnes accompagnées

Portrait des proches ayant bénéficié de répit

Les proches ont reçu en moyenne 11 périodes et 32 heures de répit et de soutien de la part de nos accompagnant·es bénévoles.

103



Répit

Lien avec la personne malade ou décédée

- 48 % conjoint·es
- 36 % enfants
- 6 % parents
- 6 % membre de la fratrie
- 4 % ami·es / famille élargie



Femme

69



Homme

34

Âge des proches ayant bénéficié de répit

- Âge médian de 69,5 ans
- La plus jeune avait 19 ans
- La plus âgée avait 89 ans.



Service d'intervention auprès des personnes proches aidantes ou endeuillées

328

personnes proches aidantes ou endeuillées rejointes



Soutien psychosocial individuel

313



Activités de groupe ponctuelles

42

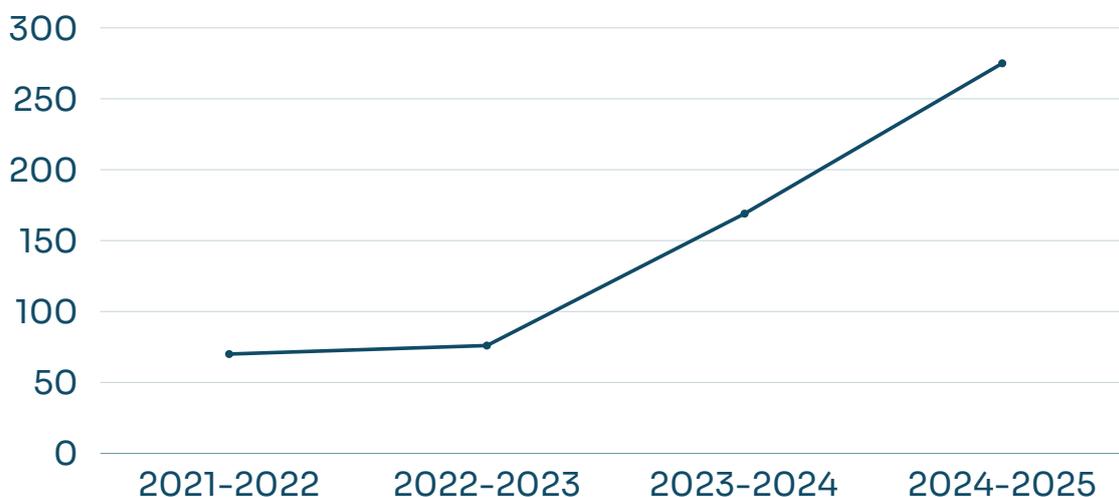


Groupe de soutien pour les proches et endeuillé-es

9

275 nouvelles demandes de services et évaluation des besoins effectuées

Croissance des demandes de soutien depuis le début du service



Service d'intervention auprès des personnes proches aidantes ou endeuillées

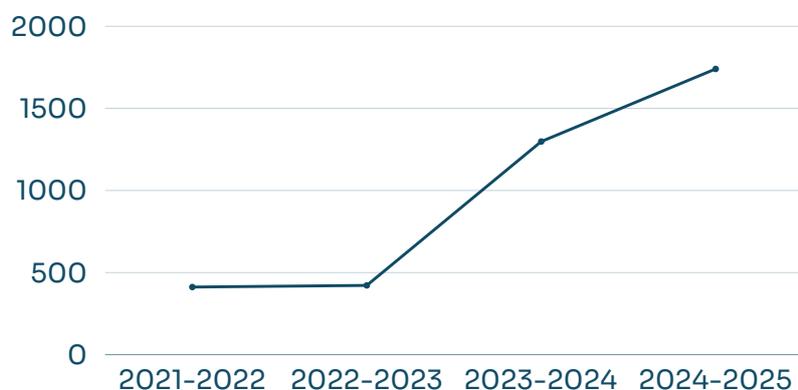
Processus d'intervention individuelle

313 personnes proches aidantes et endeuillées ont été soutenues dans le cadre d'un processus d'intervention individuelle complet. Cela signifie que l'évaluation du fonctionnement social a été faite, qu'un plan d'intervention a été élaboré, réalisé et évalué dans le cadre du processus s'échelonnant sur un nombre de rencontres variable, fixé selon les besoins et l'évolution de la situation de chaque personne.

1 740 rencontres

d'intervention individuelles

Croissance du nombre de rencontres d'intervention



Croissance de 312 %
depuis 2 ans

Nombre de personnes ayant choisi ces lieux pour rencontrer leur intervenante

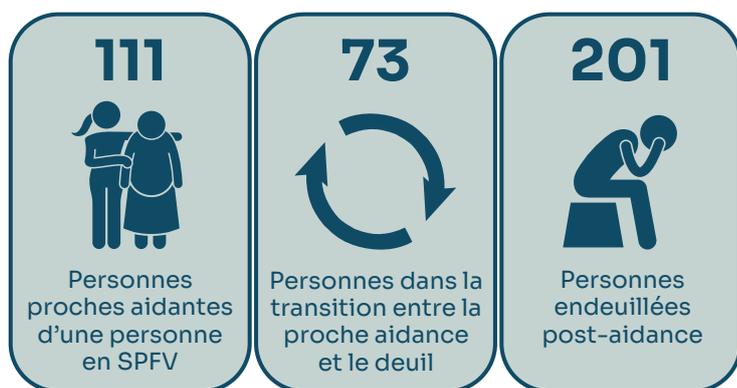


*Cafés, maison de soins palliatifs, milieu de travail.

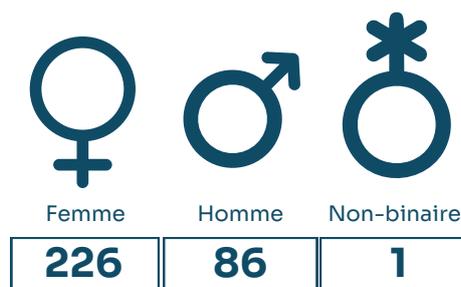
Les personnes proches aidantes ou endeuillées

Les personnes soutenues en individuel

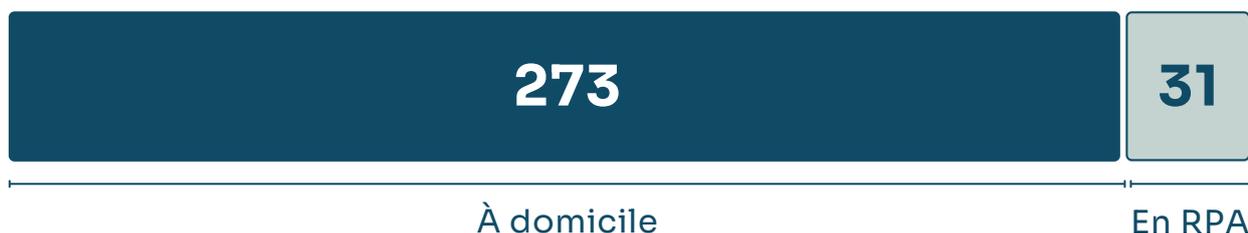
Statut au moment de la demande



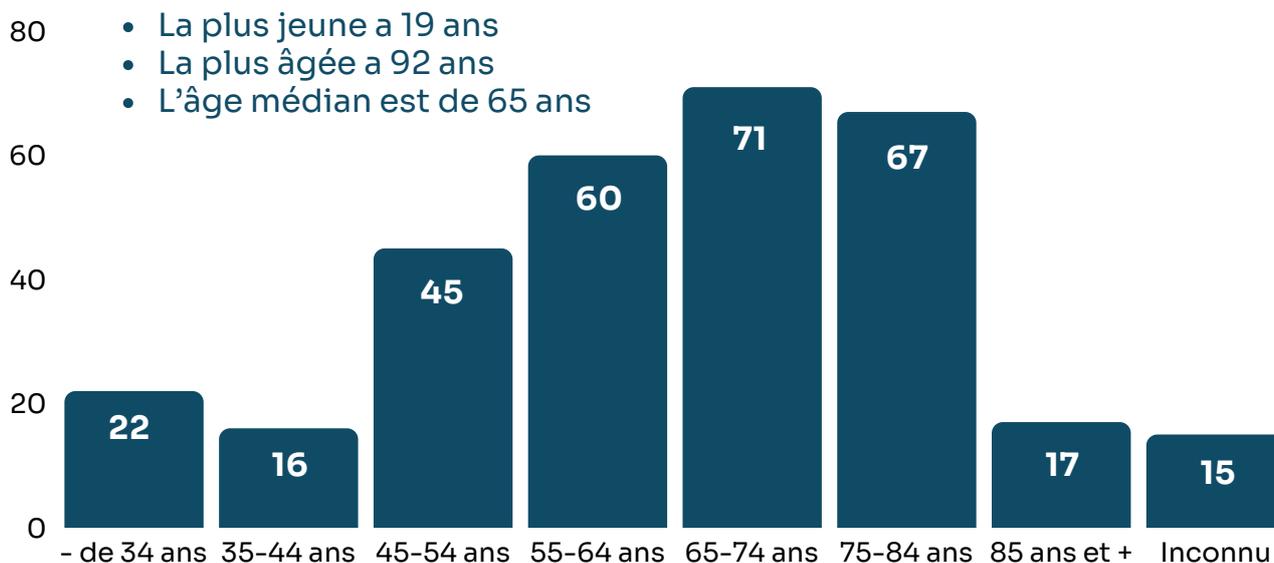
Genre



Lieux de résidence



Âge



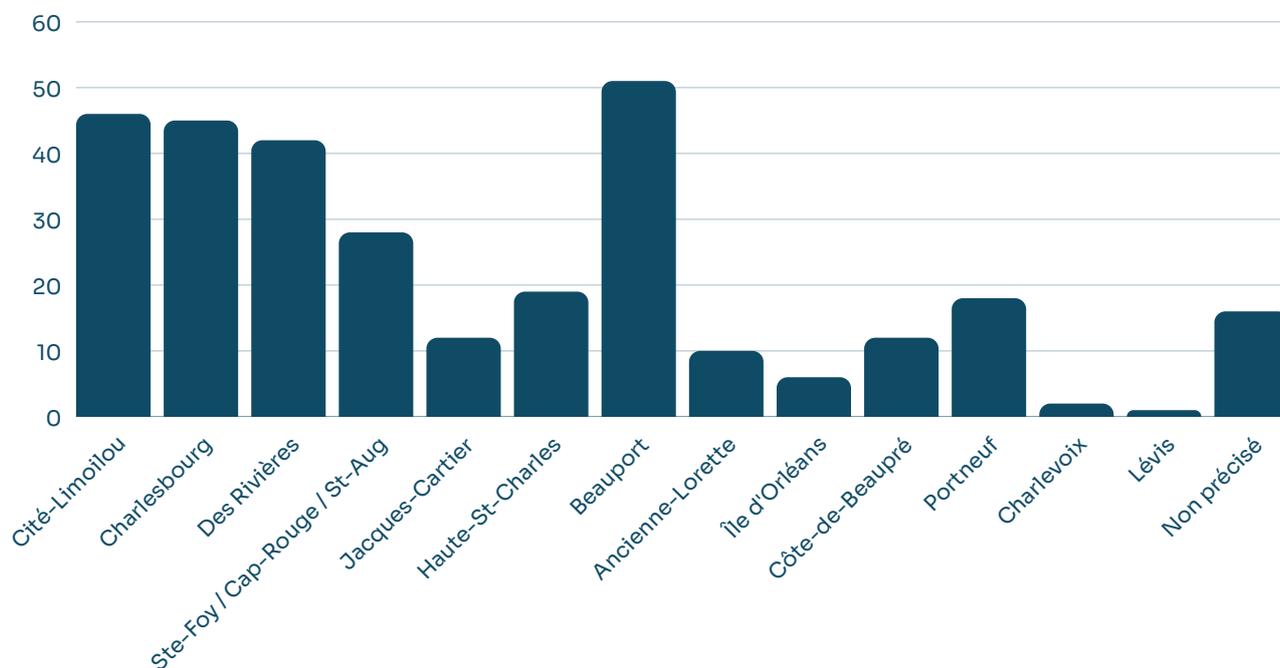
Les personnes proches aidantes ou endeuillées

Les personnes soutenues en individuel

Occupation principale

- 48 % retraité·es
- 24 % en emploi
- 17 % en arrêt de travail prolongé
- 4 % assistance sociale
- 2 % aux études
- 1 % en congé de compassion
- 4 % non précisé

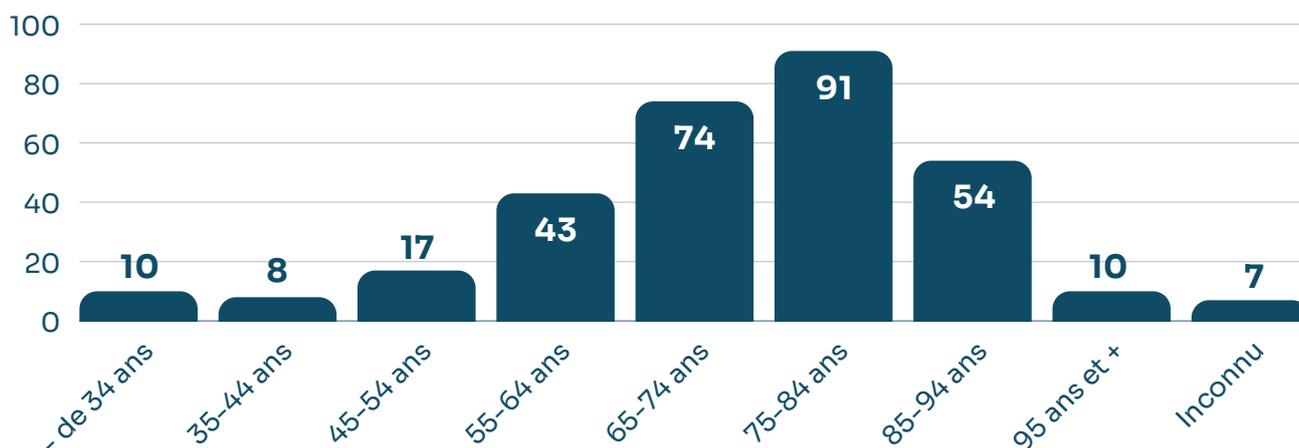
Secteurs de résidence



Les personnes proches aidantes ou endeuillées

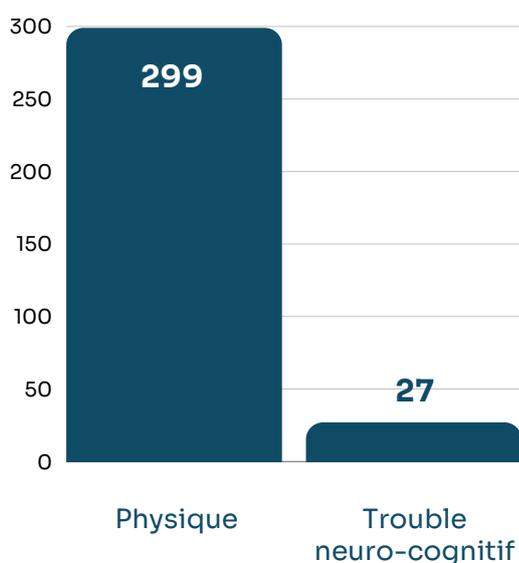
Les proches des personnes soutenues en individuel

Âge de la personne aidée par la personne proche aidante



- La plus jeune avait 24 ans, la plus âgée 98 ans

Cause des pertes de capacité de la personne aidée



Lien avec la personne aidée

- 54 % conjoint-es
- 6 % parents d'un adulte en SPFV
- 28 % enfants adultes
- 8 % fratrie / famille élargie
- 4 % amis

19 % des personnes aidées sont décédées à la suite d'une aide médicale à mourir.

Les personnes proches aidantes ou endeuillées

Rencontres de groupe ponctuelles

Les personnes proches aidantes ou endeuillées nous ont partagé le besoin d'échanger et de partager avec d'autres personnes dans la même situation. En réponse à ce besoin exprimé, nous avons organisé sept rencontres thématiques lors de moments significatifs tels que les fêtes. 42 personnes proches aidantes ou endeuillées ont participé aux différentes rencontres.

Groupe de soutien pour personnes endeuillées

Devant la forte croissance des demandes d'intervention et le besoin exprimé par plusieurs personnes endeuillées de recevoir des services en groupe, nous avons offert un premier groupe de soutien à titre de projet pilote au printemps 2025.



Espace de partage et de réconfort

Au total, neuf personnes endeuillées ont participé aux rencontres du groupe « Mon deuil et ses saisons ».

**Personnes proches aidantes soutenues
grâce à nos bailleurs de fonds**

Appui
proches aidants

220 PPA soutenues

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec 

127 PPA soutenues

Formation en accompagnement

Nous sommes l'organisme reconnu pour offrir la formation « Accompagnement des personnes en soins palliatifs et en fin de vie et le soutien à leurs proches » sur le territoire de la Capitale-Nationale. Cette formation citoyenne s'adresse à toute personne souhaitant s'outiller à l'accompagnement d'un proche en soins palliatifs ou désirant intégrer notre équipe d'accompagnant-es bénévoles.

La formation en 2024-2025

180

Entrevues
préalables

97

Personnes formées ou
en cours de formation

5

Cohortes de formation
(3 en présence et 2 en ligne)

Thèmes abordés

- L'accompagnement
- La communication
- La dimension psychosociale
- La dimension physique
- La dimension spirituelle
- Les questions éthiques et légales
- L'agonie et la mort
- Après la mort
- Le deuil
- Le deuil chez l'enfant et l'adolescent

Notre équipe de formation

Nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur une équipe avec des expériences et des expertises diverses et complémentaires. Nous remercions Denise St-Amand, Laurie Ann Boily, Nadja Fradette, Michelle Girard, Huguette Loubier, Sarah-Catherine Magny, Alain Marcoux (Coopérative funéraire des Deux-Rives), Céline Page, Marie-Line Pelletier, Kathleen Roy et Audrey Simard pour leur implication. C'est grâce à votre engagement que nous sommes en mesure d'offrir une formation de qualité à nos futur-es accompagnant-es.

Formation de la relève en santé et services sociaux

Grâce à notre programme de tarification privilégiée, 10 étudiant-es universitaires en santé et services sociaux ont participé à notre formation en 2024-2025. C'est une fierté pour nous de contribuer à sensibiliser les futur-es professionnel·les aux besoins des personnes en soins palliatifs ou en fin de vie ainsi qu'à ceux de leurs proches. Nous aimons penser que nous contribuons à faire reconnaître la richesse de l'accompagnement, un-e professionnel·le à la fois.

Animation d'ateliers dans la communauté

Association bénévole Côte-de-Beaupré

Notre collègue Marie-Line Pelletier a visité l'Association bénévole Côte-de-Beaupré pour animer une conférence sur la trajectoire des personnes proches aidantes (PPA) en soins palliatifs. Les 15 personnes présentes avaient toutes des expériences de proche aidance très distinctes (conjoint-e, enfant, frère et sœur) et ont pu partager leur réalité dans un espace d'écoute sécuritaire.

CHSLD Champlain-des-Montagnes

Nos collègues Denise St-Amand et Michelle Girard ont animé un atelier de sensibilisation sur l'accompagnement des personnes en soins palliatifs ainsi que sur les rôles et postures réciproques des proches et des bénévoles. Les 30 bénévoles présent-es ont pu partager leur expérience et leur vécu. En ont découlé de beaux échanges appréciés de tous-tes.

Communauté de pratique Maison Michel-Sarrazin

Notre collègue Sarah-Catherine Magny est allée faire une présentation à la communauté de pratique des intervenant-es en soins palliatifs de la Maison Michel-Sarrazin. Elle y a rencontré une vingtaine d'intervenant-es pour leur parler de nos services à l'intention des personnes proches aidantes. Elle a également dépeint un portrait des besoins importants des personnes proches aidantes en contexte de soins palliatifs ou de fin de vie.

Le Verger, centre communautaire en santé mentale

Marie-Line a aussi été invitée à animer un café-confort sur le deuil à l'intention des usagers de l'organisme le Verger. Ce fût un moment d'échanges très riches entre les participant-es qui a permis de démystifier davantage les aspects entourant le deuil.

Vie associative

Les membres et la vie démocratique

Albatros Capitale-Nationale regroupait 182 membres au 31 mars 2025.

L'Assemblée générale annuelle, tenue en présence le 17 juin 2024, a réuni 31 membres et 10 membres de l'équipe. À cette occasion, François Tardif et Pierre Dagenais ont été élus pour un premier mandat au sein du conseil d'administration. Emmanuelle Lapointe a quant à elle été cooptée par le conseil afin de combler le siège resté vacant.



*Les administrateurs
ont réalisé 610 h de
travail bénévole*

Les travaux du conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni à sept reprises en 2024-2025. Outre la gouvernance courante de l'organisme, les membres du conseil d'administration et ses comités se sont consacrés à ces priorités :

- Veiller à l'atteinte des objectifs de la planification stratégique;
- Appuyer la direction générale dans la gestion de la croissance;
- Élaborer un plan d'action pour assurer la diversification des sources de financement et assurer la pérennité des services offerts à la communauté;
- Adopter une politique de conditions de travail pour les employé-es;
- Rédiger une refonte des règlements généraux afin qu'ils reflètent les changements des dernières années.

Vie associative

Les accompagnant-es bénévoles

La plus grande richesse de notre équipe, c'est la complémentarité de nos accompagnant-es bénévoles qui sont le cœur de notre mission et qui la rendent vivante auprès des personnes en soins palliatifs et leurs proches, et ce, à chaque semaine.



- 131 accompagnant-es en 2024-2025
- 21 hommes et 110 femmes
- La plus jeune a 21 ans, le plus âgé a 81 ans
- Occupation principale :
 - o Études : 10 (8 %)
 - o Travail : 54 (41 %)
 - o Retraite : 67 (51 %)

*44 nouvelles recrues
ont rejoint l'équipe
d'accompagnement
en 2024-2025!*

Plus de 10 ans d'accompagnement au sein d'Albatros

Rendons hommage à ces personnes de cœur qui sont actives auprès des personnes en soins palliatifs ou en fin de vie ainsi que leurs proches depuis 10 ans et plus!

Michèle Reny (2010)
Madone Caron (2011)
Jean-Marc Charbonneau (2011)

Monique Fortier (2014)
Francine Roy (2014)
Suzette Rousseau (2015)

Plus de 5 ans d'engagement

Toute notre reconnaissance à ces membres impliqués depuis plus de 5 ans.

Micheline Carbonneau (2016)
Rachelle Raymond (2016)
Pierre Dagenais (2018)
Kathleen Roy (2018)
Patrice Longchamps (2018)

Alexandra B. Lapointe (2018)
Isabelle Tapp (2019)
Karine Mathieu (2019)
Daisy Trudel (2019)
Marie-Chantal Gagné (2019)

Déjeuner des bénévoles



5 à 7 des bénévoles



5 à 7 de la rentrée



Souper de Noël



Vie associative

Prix Sœur Pearl Berg

Le prix hommage Sœur Pearl Berg 2024, visant à souligner la contribution exceptionnelle d'un-e bénévole à son organisme, a été remis à Patrice Longchamps lors de l'Assemblée générale annuelle.

Patrice s'est joint au conseil d'administration en 2018 et en a assuré la présidence ou la trésorerie pendant toutes ces années. Il a joué un rôle fondamental dans le développement et la croissance d'Albatros Capitale-Nationale : nous ne serions pas ce que nous sommes devenus n'eut été de lui. Il continue à s'impliquer en partageant son expertise de CPA en soutien à la direction générale.



10 ans à faire grandir la flamme

En 2024-2025, Monique Fortier et Francine Roy ont franchi le cap des 10 ans d'accompagnement au sein de notre organisme, elles ont accompagné et soutenu des dizaines de personnes en soins palliatifs et leurs familles. Nous tenons à leur rendre hommage !



La présidente du CA Geneviève Lord entourée de Monique Fortier (à gauche) et de Francine Roy (à droite)

Vie associative

Formation continue

L'accompagnement palliatif étant un bénévolat profondément humain et requérant d'importantes qualités personnelles et émotionnelles, nous trouvons essentiel d'offrir à nos accompagnant.es plusieurs espaces de partage, de codéveloppement et de formation continue. Du soutien personnalisé et individuel est également offert. En 2024-2025, nos accompagnant.es ont consacré un total de 450 heures à l'enrichissement de leurs compétences.

Rencontres partages

En 2024-2025, six rencontres partages entre accompagnant.es ont eu lieu en visioconférence ou en présence. Nous y avons abordé des thèmes touchant particulièrement la relation entre accompagnant.e et accompagné.e. Ces rencontres ont réuni 94 participant.es.

Conférences et formations continues

COMMENT TROUVER UN SENS À L'ACCOMPAGNEMENT AUPRÈS DES PERSONNES EN PERTES COGNITIVES ?

Objectif : sensibiliser les bénévoles aux bienfaits de l'accompagnement chez les personnes vivant des pertes cognitives. M. Mario Fraser, intervenant spirituel en soins palliatifs œuvrant en CHSLD, a généreusement animé cette discussion et partagé son expérience et des outils pour mieux accompagner. 20 personnes y ont participé.

FORMATION SUR L'ACCOMPAGNEMENT DE PERSONNES AYANT DES PERTES COGNITIVES

Objectif : préparer les participant.es à mieux comprendre la réalité quotidienne des personnes aux prises avec un trouble neurocognitif majeur et les outiller dans leurs stratégies d'accompagnement. 22 personnes y ont participé.

PRINCIPE DES DÉPLACEMENTS SÉCURITAIRES DES PERSONNES

Objectif : outiller les accompagnant.es à la supervision des déplacements et des non-déplacements afin d'assurer leur sécurité et celle des personnes que nous accompagnons. 16 personnes y ont participé.

« LA VIE QUI RESTE » - PRÉSENTÉ PAR LA FONDATION DR. CLOWN

Objectif : présenter l'accompagnement des personnes en soins palliatifs en art clownesque avec deux artistes de la Fondation du Dr. Clown et échanger sur nos approches respectives. 22 personnes y ont participé.

Formation continue

Activités de développement professionnel des membres de la permanence

- Ateliers multiples et conférences diverses au Congrès annuel de l'AQSP
- La peur, source de vie ou d'enfermement : lieu d'accompagnement ?
- Formation sur les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence
- Comment gérer mes limites de manière réaliste ?
- L'aide médicale à mourir et les soins palliatifs : des faux ennemis ?
- L'ici et maintenant en intervention
- L'essentiel de l'intervention en proche aidance, pour faire la différence
- L'impuissance en intervention
- La vulnérabilité féconde. Et si nos fragilités étaient la clé d'un monde plus vivant?
- La post-aidance : mieux comprendre cette étape importante de la trajectoire d'aide, comme la soutenir
- Soutenir les hommes Proches aidants - une approche inclusive
- Approche systémique et deuil : accompagner avec engagement et créativité
- Besoins en soins palliatifs d'une population gériatrique
- Accompagner les déplacements sécuritaires PDSP
- Deuil post-mortem en contexte de proche aidance : quelles spécificités ?
- Journées de l'APPUI 2025
- Panel étudiant- Des projets qui bouillonnent en spiritualité et santé
- Participation aux communautés de pratiques sur le deuil de la Chaire Montbourquette de l'Université de Montréal
- Participation à la communauté de pratique des formateurs de la Fédération du Mouvement Albatros du Québec
- Participation à la communauté de pratique des T.S. et psychologues de la Maison Michel-Sarrazin

Rayonnement et présence dans le milieu

CHSLD Champlain-des-Montagnes



Salon de la FADOQ



Journées de l'Appui



Congrès de l'AQSP



Salon Alzheimer



Association bénévole de la Côte-de-Beaupré



Séminaire des infirmières en oncologie



Rayonnement et présence dans le milieu

Liens avec les milieux universitaires et de la recherche

Nous collaborons avec le milieu universitaire et de la recherche afin d'adopter des approches basées sur les bonnes pratiques, maintenir nos connaissances à jour et nous assurer de demeurer pertinents et innovants.

- Participation aux rencontres et membre de l'Axe 4 | Place à la communauté et à l'innovation sociale dans l'approche palliative intégrée du Réseau québécois de recherche en soins palliatifs et de fin de vie (RQSPAL);
- Participation à titre de milieu partenaire au projet de recherche Aidance et fin de vie sous la direction d'Émilie Allard, inf., PhD, professeure à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal;
- Participation à titre de co-chercheurs au projet de recherche-action Récit Aidance d'Émilie Allard, Gabrielle Fortin, Sophie Éthier, Anne Bourbonnais, Ève Bélanger et Stéphanie Denault;
- Participation au projet de recherche sur les services de répit en soins palliatifs à domicile sous la direction de Diane Tapp;
- Collaboration à l'organisation d'un groupe de discussion sur la littérature concernant les soins palliatifs et de fin de vie dans le cadre d'un projet de recherche de Diane Tapp.

Retraite et réseautage RQSPAL



Notre directrice Marie-Chantal a participé à l'événement Retraite et réseautage organisé par le Réseau québécois de recherche en soins palliatifs et de fin de vie (RQSPAL). Cet événement est une occasion de réseauter avec les leaders de la recherche, d'approfondir la réflexion sur les initiatives émergentes et de porter le rôle essentiel des organismes communautaires dans l'écosystème des soins palliatifs et de fin de vie.

Rayonnement et présence dans le milieu

Liens avec les milieux universitaires et de la recherche

Soutenir les personnes endeuillées par la pair-aidance

Leïla Thompson de la Chenelière a réalisé son projet de maîtrise en travail social en collaboration avec quatre accompagnant-es bénévoles. Le but était de définir ensemble l'encadrement des accompagnant-es qui soutiendront les personnes endeuillées par la pair-aidance, dans l'approche des communautés compatissantes.

En effet, de plus en plus de personnes endeuillées nous contactent afin de pouvoir rencontrer une autre personne ayant un vécu similaire afin de pouvoir partager et normaliser leur propre expérience. Ce projet établit les fondations d'un nouveau volet de services qui verra le jour en 2025-2026.



Témoignage des accompagnant-es participant-es :

« Les travaux de ce comité ont permis de préciser le rôle et les responsabilités du bénévole auprès de la personne endeuillée, ainsi que ceux des différents intervenants et des proches. Cette réflexion approfondie sur les rôles et responsabilités a également mis en lumière le caractère unique de notre contribution, en tant qu'accompagnants bénévoles, grâce à une posture axée essentiellement sur la présence et l'écoute bienveillante.

L'introspection, au centre de nos réflexions, a mis en lumière nos inconforts, facilitant ainsi la compréhension de nos limites, tant sur le plan personnel que ceux résultant de notre rôle et de notre mandat d'accompagnant-e Albatros. Nous réalisons à quel point la formation et notre expérience en accompagnement des personnes en fin de vie nous ont particulièrement bien préparés à accompagner dans ce nouveau contexte.

Ce fut un privilège et un plaisir que de participer à ce projet. Le travail s'est effectué dans une ambiance d'accueil, d'ouverture et de respect mutuel. Nous souhaitons exprimer toute notre gratitude à Leïla pour le soutien professionnel exceptionnel dont nous avons pu bénéficier au cours de ces travaux. »

- Gilles, Monique, Rachelle et Lucie

Rayonnement et présence dans le milieu

Représentations et collaborations

Les valeurs d'engagement et de solidarité que nous portons se traduisent dans notre désir de collaborer dans une approche de complémentarité, avec les acteurs de tous les milieux ayant des intérêts dans le soutien à la communauté, aux personnes âgées, proches aidantes ou en soins palliatifs.

- Présentation des services d'Albatros auprès des travailleurs de milieu auprès des aînés (ITMAV) du Centre d'action bénévole;
- Rencontres de collaboration avec la Société Alzheimer de Québec, le Centre communautaire le Verger, l'Association bénévole de la Côte-de-Beaupré et MIELS-Québec;
- Rencontres de collaboration avec l'équipe du Service du bénévolat et la direction SAPA - hébergement, du CIUSSS de la Capitale-Nationale;
- Assemblée générale annuelle de la Coopérative funéraire des Deux Rives;
- Assemblée générale annuelle de la Fédération du mouvement Albatros du Québec (FMAQ);
- Assemblée générale annuelle du ROC 03;
- Rencontres pour présenter nos services aux équipes de gestionnaires et d'intervenant-es des CHSLD et Maisons des aînés du CIUSSS de la Capitale-Nationale et des unités de SPFV du CHU de Québec;
- Rencontre avec la Clinique ambulatoire et le service de répit à domicile de la Maison Michel-Sarrazin;
- Assemblée générale annuelle du Réseau québécois de recherche en soins palliatifs et de fin de vie – RQSPAL;
- Assemblée générale annuelle du Regroupement des organisations communautaires en oncologie (ROCO);
- Lancement du livre *Le deuil illustré*, écrit par François Rainville à la Maison Michel-Sarrazin;
- Assemblée générale annuelle de l'Association des personnes retraitées du CHU de Québec.

Rayonnement et présence dans le milieu



Charles au Salon de la FADOQ 2025

Colloques et congrès

- Congrès des infirmières en oncologie;
- Congrès AQSP 2024;
- Salon de la FADOQ;
- Retraite et réseautage du RQSPAL;
- Salon Alzheimer;
- Kiosque au Centre des maladies du sein;
- Salon des organismes de Portneuf 2025.

Concertation et membership

Nous sommes membre actif et participons aux rencontres de ces instances :

- Comité tactique régional en soins palliatifs;
- Comité d'accès à l'équité aux soins palliatifs;
- Institut de soins palliatifs et de fin de vie Michel-Sarrazin;
- Table SAPA – Soutien à l'autonomie des personnes âgées;
- Centre d'action bénévole de Québec;
- Partenaires en oncologie de la Capitale-Nationale;
- Regroupement des organismes communautaires ROC 03;
- Table de concertation sur la Toute Proche Aidance de Portneuf;
- Comité directeur du service de répit à domicile de Michel-Sarrazin;
- Fédération du Mouvement Albatros du Québec;
- Réseau québécois de recherche en soins palliatifs;
- Association québécoise de soins palliatifs;
- Regroupement des organismes communautaires en oncologie (ROCO).

Rayonnement et présence dans le milieu

Communications

Cette année, nos efforts communicationnels ont majoritairement été orientés vers le recrutement de bénévoles et la création d'infolettres. Nous avons également été en soutien aux activités de la vie associative et du service d'intervention, notamment au pour la création de visuels.



6 701

visiteurs sur
notre site web



4 943

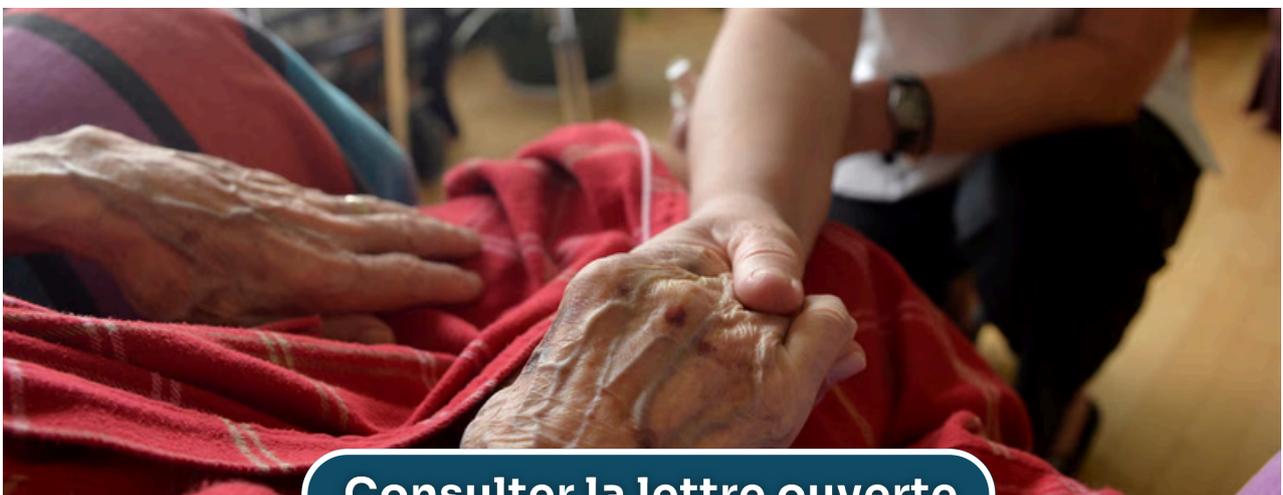
visites sur notre
page Facebook



7 624

ouvertures de nos
24 infolettres envoyées*

Nous avons également co-signé une lettre d'opinion parue dans le soleil au nom des membres de la Table SAPA pour affirmer le rôle essentiel joué par les organismes communautaires en soutien à domicile et l'importance de soutenir financièrement leur mission pour faire face aux défis et répondre au désir des québécois de demeurer le plus longtemps possible à la maison.



[Consulter la lettre ouverte](#)



Plus de statistiques...

- 150 demandes de services reçues via notre site web;
- 97 demandes d'informations transmises par Messenger.

* 10 infolettres générales, 12 infolettres aux membres et 2 infolettres spéciales

Philanthropie et partenariats

Marche du Grand défolement

37 personnes sont venues marcher pour notre cause lors de notre 3^e participation à la Marche du Grand défolement organisée par la Fondation Québécoise du cancer. Près de 8 000 \$ ont été amassés par nos marcheurs et remis par la Fondation pour soutenir notre mission.

Merci à la Fondation québécoise du cancer pour cette belle invitation!



Philanthropie et partenariats

Nos plus sincères remerciements à nos précieux partenaires philanthropiques qui supportent le développement de nos activités et services :

- Coopérative Funéraire des Deux Rives;
- Fondation Québec Philanthrope;
- Le Groupe d'intérêt en médecine interne de l'Université Laval
- IA Groupe financier;
- Beneva;
- Monsieur Mario Asselin, député de Vanier-Les Rivières;
- Madame Sonia Bélanger ministre responsable des aînés;
- Monsieur Étienne Grandmont, député de Taschereau
- Madame Geneviève Guilbault, députée de Louis-Hébert, Vice première-ministre
- Monsieur Jonathan Julien, député de Charlesbourg, ministre responsable de la Capitale-Nationale;
- Monsieur Pascal Paradis, député de Jean-Talon;
- Monsieur Jean-François Simard, député de Montmorency;
- Monsieur Sol Zanetti, député de Jean-Lesage;

Merci à nos partenaires de cœur

Merci à ces partenaires de cœur qui nous soutiennent dans notre mission :

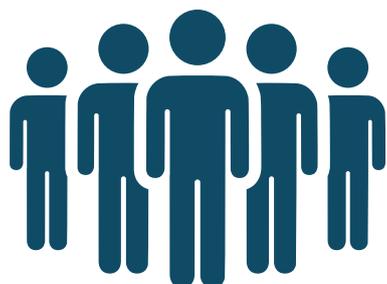
- CIUSSS de la Capitale-Nationale;
- CHU de Québec – Université Laval;
- Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec (IUCPQ);
- Fondation québécoise du cancer;
- Centre Bonenfant-Dionne et Maison Michel-Sarrazin.

Merci aux équipes de soins palliatifs et soutien à domicile du CIUSSS de la Capitale-Nationale ainsi qu'aux équipes du CHU de Québec et de l'IUCPQ pour leur confiance. Enfin, un remerciement spécial à la Fondation québécoise du cancer et à son équipe de Québec pour sa collaboration au quotidien!

Impact depuis notre fondation

Plus de 64 215 heures données bénévolement!

1 304 personnes en soins palliatifs et leurs familles accompagnées



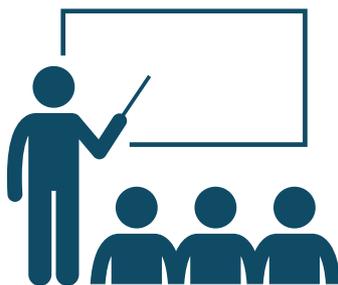
622 personnes proches aidantes ou endeuillées soutenues en intervention individuelle depuis 2021



35 565 heures d'accompagnement



45 sessions complétées



550 citoyen·nes formé·es



Merci à nos partenaires qui rendent tout possible!

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale
Québec

Appui
proches aidants

FONDATION
Québec Philanthrope

Fondation
pour les Aînés
et l'Innovation
Sociale

FAIS
pour aider



COOPÉRATIVE
FUNÉRAIRE
DES DEUX RIVES

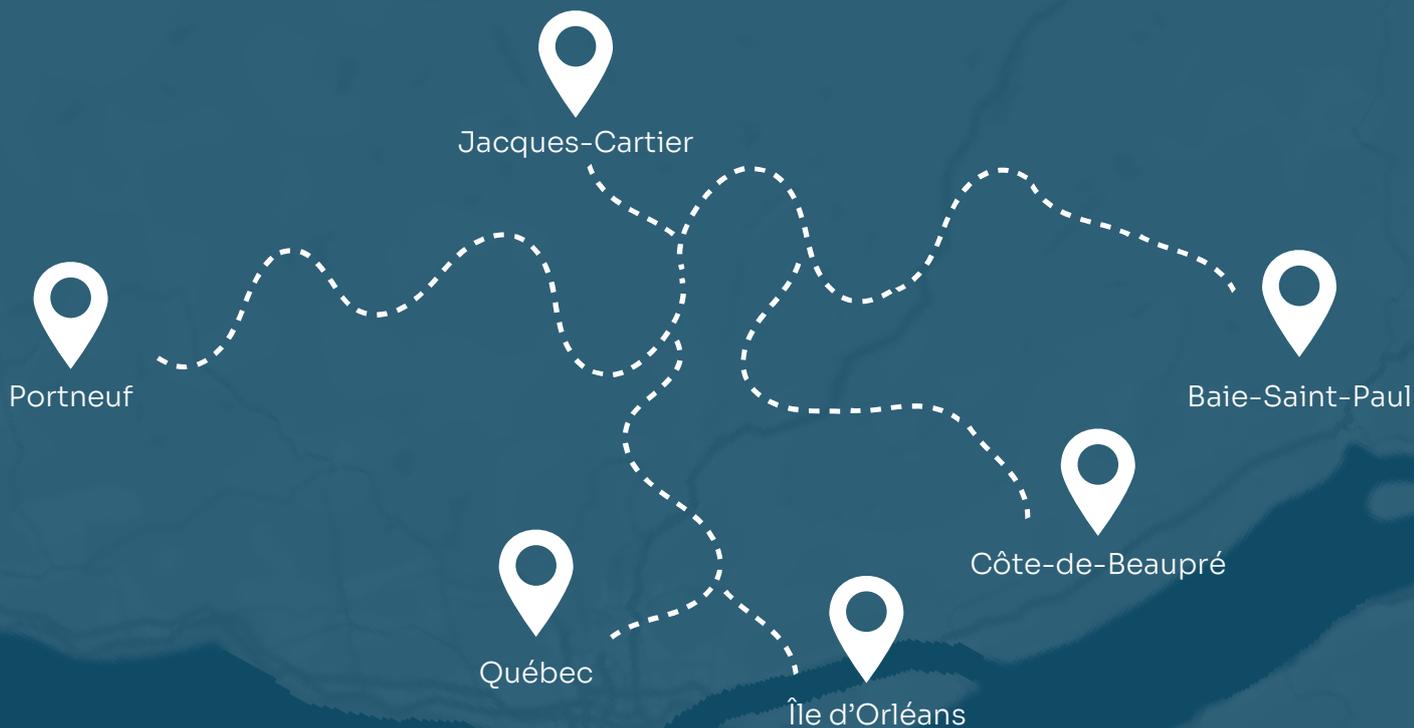


Fondation
québécoise
du cancer

Rapport annuel pour la période
du 1er avril 2024 au 31 mars 2025

Présent dans la région de la Capitale-Nationale

de Saint-Marc-des-Carières à Baie-Saint-Paul !



ACCOMPAGNANTS
PALLIATIFS

Albatros
CAPITALE-NATIONALE

2375, Avenue de Vitré
Québec (Québec) G1J 5B3
info@albatrosquebec.ca
418-204-1533
www.albatrosquebec.ca