

ALBATROS CAPITALE-NATIONALE

RAPPORT ANNUEL

2025-2026



ACCOMPAGNANTS
PALLIATIFS

Albatros

CAPITALE-NATIONALE

- 3** MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
- 4** QUI NOUS SOMMES
- 5** MISSION ET OBJETS : ADOPTÉS EN 2025
- 6** L'ÉQUIPE
- 10** LES PERSONNES AYANT BÉNÉFICIÉ DE NOS SERVICES
- 14** ACCOMPAGNEMENT ET RÉPIT
- 19** PORTRAIT DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES EN INDIVIDUEL
- 22** SERVICE D'INTERVENTION AUPRÈS DES PERSONNES PROCHES AIDANTES OU ENDEUILLÉES
- 25** ENDEUILLÉ·ES SOLIDAIRES
- 26** LES PERSONNES PROCHES AIDANTES OU ENDEUILLÉES
- 29** FORMATION EN ACCOMPAGNEMENT
- 30** FORMATION CONTINUE ET CODÉVELOPPEMENT
- 33** VIE ASSOCIATIVE
- 36** RAYONNEMENT ET PRÉSENCE DANS LE MILIEU
- 39** PHILANTHROPIE ET PARTENARIATS

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente et de la directrice générale

À vous membres, accompagnant-es, accompagné-es, partenaires, référent-es, bailleurs de fonds et donateur-trices, c'est avec plaisir que nous vous présentons le bilan de 2025-2026, une année de grands défis !

Vous le savez, cher-es accompagnantes et accompagnants, nous sommes le cœur et l'ADN de notre organisme. Chaque jour de l'année, même pendant les vacances et les jours fériés, 6 d'entre nous avons mis notre vie entre parenthèses pour aller offrir une présence ou des moments significatifs à une personne en soins palliatifs ou en fin de vie et offrir du soutien à ses proches. La solidarité et le désir d'engagement ne se dément pas, et c'est tant mieux, car les besoins sont immenses.

Fidèles à notre promesse d'accompagner les personnes à domicile et dans les milieux de vie et de soins, nous avons été présent-es dans plus de 200 domiciles et 33 établissements du réseau de la santé et des services sociaux, de Saint-Marc-des-Carières à Baie-St-Paul, du début de la trajectoire de soins palliatifs, jusqu'au dernier souffle.

Nous avons également soutenu 418 personnes proches aidantes ou endeuillées. Devant l'ampleur des besoins et dans le but de mieux y répondre, nous avons développé une offre de services de groupes, tant pour les endeuillés que pour les personnes proches aidantes. Une belle communauté bienveillante de personnes endeuillées s'est tissée au fil des mois : les Endeuillés Solidaires partagent des activités sportives ou culturelles, un café ou un repas quelques fois par mois, afin de briser l'isolement, de partager et de s'épauler mutuellement.

On va se dire les vraies choses : les défis sont grands, les besoins immenses et les ressources sont limitées. Les temps sont difficiles pour les organismes communautaires et nous ne faisons pas exception. Nous connaissons une augmentation des demandes pour tous nos services, depuis des années, mais avons dû cette année admettre nos limites. Nous devons avouer que ce n'est pas facile pour une équipe aussi engagée à aider, soutenir et être présente pour toutes les personnes qui en ont besoin, au moment où elles en ont besoin.

Souhaitons que 2026-2027 nous apporte les ressources nécessaires pour répondre aux besoins des personnes en soins palliatifs ou en fin de vie, proches aidantes ou endeuillées de la Capitale-Nationale. En attendant que notre souhait se réalise, mesurons, avec fierté, nos réalisations de la dernière année !



GENEVIÈVE LORD

Présidente 2025-2026



MARIE-CHANTAL GAGNÉ

Directrice générale

Qui nous sommes

Notre mission

Fondé en 2010, Albatros Capitale-Nationale est un organisme communautaire qui a pour mission d'accompagner les personnes en soins palliatifs ou en fin de vie, proches aidantes ou endeuillées.

Notre vision

Devenir un acteur de référence en accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie dans la région de la Capitale-Nationale.

Au cœur d'Albatros Capitale-Nationale

Les 153 accompagnant-es bénévoles sont le cœur et l'ADN d'Albatros Capitale-Nationale. Merci à chacun-e de vous pour votre présence et votre soutien aux personnes en soins palliatifs ou en fin de vie, proches aidantes ou endeuillées.

Une approche inclusive

L'Organisme accompagne chaque personne avec respect, en tenant compte de ses valeurs, de sa culture, de son ethnicité, de ses croyances, de son orientation sexuelle et de son identité de genre. Il reconnaît l'autodétermination des individus quant aux soins et aux services qu'ils reçoivent, ainsi qu'aux choix entourant leur fin de vie. L'organisme veille également à respecter les besoins, les limites, les décisions et le cheminement des proches dans ce processus (extrait des Règlements généraux adoptés en Assemblée générale spéciale à l'automne 2025).



Mission et objets : adoptés en 2025

Accompagner les personnes en soins palliatifs ou en fin de vie, proches aidantes ou endeuillées.

Afin d'actualiser sa mission l'organisme travaille notamment à :

- Accompagner les personnes en soins palliatifs ou en fin de vie à domicile et dans les milieux de vie ou de soins et offrir du répit à leurs proches;
- Soutenir les personnes proches aidantes ou endeuillées en contexte de soins palliatifs ou de fin de vie;
- Valoriser l'engagement citoyen et le bénévolat dans le milieu des soins palliatifs et de la fin de vie, de la proche aide et du deuil;
- Former les citoyen·nes intéressé·es à s'outiller afin d'accompagner un·e proche ou à devenir bénévole en soins palliatifs;
- Recruter, former, évaluer, accueillir et soutenir l'engagement des accompagnant·es bénévoles membres de l'organisme, ayant pris soin dans ce processus de vérifier les antécédents judiciaires;
- Offrir à la population des services de qualité en assurant, entre autres, la formation continue et le perfectionnement des accompagnant·es bénévoles et des employé·es;
- Sensibiliser la communauté à la réalité et aux besoins spécifiques des personnes en soins palliatifs ou en fin de vie, de leurs proches et des endeuillé·es;
- Collaborer avec les organisations du milieu afin de répondre aux besoins de la population en respect de leurs missions respectives;
- Collaborer avec le milieu de la recherche afin d'assurer la qualité des services offerts à la communauté, contribuer à l'avancement des connaissances et promouvoir les bonnes pratiques dans les domaines pertinents à sa mission.



L'équipe

Le conseil d'administration

PRÉSIDENTE

Geneviève Lord, MBA, MBB, PSM
Accompagnante Albatros depuis 2023
Conseillère Lean senior
iA Groupe Financier

VICE-PRÉSIDENTE

Emmanuelle Lapointe
Directrice de la Fondation et chargée
de projet
Coop SABSA

SECRÉTAIRE

Geneviève Barry
Accompagnante Albatros depuis 2023
Retraitée de la fonction publique
Agente de service à la clientèle
Clinique Kinatex Montcalm

TRÉSORIER

Serge Turcotte
Gestionnaire retraité du réseau de la
santé et des services sociaux

André De Carufel

Accompagnant Albatros depuis 2025
Retraité de Beneva

Claudie Morin

Travailleuse sociale
CHU de Québec - Université Laval

Laurie Comtois

Conseillère stratégique et responsable
de la coordination ministérielle
Bureau du sous-ministre et Secrétariat
général
Ministère de l'Économie, de
l'Innovation et de l'Énergie

François Tardif

Directeur exécutif
Réseau québécois de recherche en
soins palliatifs et de fin de vie - RQSPAL

Valéry Plante

Accompagnante Albatros depuis 2025
Retraitée des télécommunications



L'équipe

La permanence

DIRECTION ET DÉVELOPPEMENT

Marie-Chantal Gagné

Directrice générale

Charles Drouin-Racine

Agent de communication et de liaison

Josée Parent-Bellavance

Technicienne à l'administration

FORMATION, ACCOMPAGNEMENT ET RÉPIT

Denise St-Amand

Responsable de la formation

Kathleen Roy

Responsable de l'accompagnement

Marie-Line Pelletier

Responsable de l'accompagnement

Merci à Daisy Trudel qui s'est occupée de la tenue de livre et du soutien administratif jusqu'à la fin de l'année financière 2025-2026.

Un immense merci à Patrice Longchamps, CPA et membre bénévole qui nous offre sa précieuse expertise chaque trimestre !

ÉQUIPE D'INTERVENTION

Audrey Simard

Travailleuse sociale

Alexandra Flandrin

Intervenante psychosociale

Dany Mathieu

Intervenante psychosociale

Leïla Thompson de la Chenelière

Travailleuse sociale, M. Trav. Soc.

Michelle Girard

Conseillère clinique

Sarah-Catherine Magny

Travailleuse sociale, M. Trav. Soc.
Psychothérapeute

Sophie-Anne Touzin-Blanchet

Éducatrice spécialisée
(Jusqu'en septembre 2025)

Alex Cornellier

Stagiaire en sexologie

Noémie Lapointe

Étudiante à la maîtrise en travail social

Daphnée Desrosiers

Stagiaire en marketing

L'équipe

Les accompagnant-es bénévoles

La plus grande richesse de notre équipe, c'est la complémentarité de nos accompagnant-es bénévoles qui sont le cœur de notre mission et qui la rendent vivante auprès des personnes en soins palliatifs et leurs proches, et ce, à chaque semaine.



153

accompagnant-es
bénévoles



Les Veilleuses

Pour que personne
ne meure seul

106

membres des
Veilleuses



8 854

heures bénévoles au
bénéfice de la communauté



- 153 accompagnant-es en 2025-2026
- 25 hommes et 128 femmes
- La plus jeune a 20 ans, la plus âgée a 88 ans
- Occupation principale :
 - o Études : 3 (2 %)
 - o Travail : 61 (40 %)
 - o Retraite : 89 (58 %)

29 nouvelles recrues ont rejoint l'équipe d'accompagnement en 2025-2026 !

Chaque jour de l'année, six bénévoles Albatros ont mis leur vie entre parenthèses pour offrir une présence réconfortante et des moments de joie significatifs à une personne en soins palliatifs ou en fin de vie.

L'équipe

Les bénévoles ayant accompagné en 2025-2026

ARÈS, PAULETTE	GÉLINAS, CINDY	PARADIS, JOANIE
ARSENAULT, ALAIN	GENDRON, ANNE-MARIE	PARADIS-FORTIER, ROXANE
AUDET, ELOI	GIGUÈRE, NICOLE	PARIS, CLAIRE
AUDET, LUCIE	GIRARD, CHANTAL	PAYENDEE, CYNTHIA
BARRY, GENEVIEVE	GIRARD, MICHELLE	PELLETIER, CHANTAL
BEAUCHEMIN, SUZANNE	GIROUARD, MONIQUE	PELLETIER, MARIE-LINE
BEAUREGARD, LUCIE	GOSSELIN, DANIEL	PELLETIER, NICOLE
BÉGIN-RAINVILLE, JEAN	GRÉGOIRE, MIREILLE	PLANTE, SARAH-ÉLYSE
BÉLANGER, LIZA-NICOLE	GROOTHUIS-DEMERS, ANNEMARIE	PLANTE, VALÉRY
BLANCHETTE, FRANCINE	GUÉNETTE, VINCENT	POITRAS, HÉLÈNE
BOILY, LAURIE ANN	HARVEY, GILLES	POITRAS, ISABELLE
BOUCHARD, RÉJEAN	JOLICOEUR, MARIE-LISE	POUDRIER, SYLVIE
BOURGALT, MYRIAM	JONCAS, SYLVIE	PRADET, BENJAMIN
BRICAULT, CHRISTINE	LABRUYÈRE, HERVÉ	RAYMOND, RACHELLE
BROCHU, CAROLINE	LACOMBE, JEAN-FRANÇOIS	RENY, MICHÈLE
CARON, MADONE	LAFOREST, JOSEE	ROBERGE, KORA
CHARBONNEAU, JEAN-MARC	LAJOIE, DIANE	ROBITAILLE, MYLENE
CHEVREUL, MYLÈNE	LAMBERT, VÉRONIQUE	ROUSSEAU, SUZETTE
CLICHE, RENEE	LAPERRIÈRE, PAULE	ROY, FRANCINE
CLOUTIER, MICHELINE	LAROCHE, SIMON	ROY, KATHLEEN
COMEAU, MONIQUE	LAROCHE, SYLVIE	RUALT, FRANÇOISE
COULOMBE, MÉLISSA	LE MAY, MARIE	SAINDON, ALAIN
DAGENAIS, PIERRE	LEBOUC, MARIE-FRANCE	SCOTT, KATHLEEN
DE CARUFEL, ANDRÉ	LECLERC, DENISE	SEBERT, SUSAN
DELISLE, ANNE	LECOMTE, MARION	SERVAJAN, DOMINIQUE
DESCHÊNES, GINETTE	LÉVESQUE, LOUISE	SIMARD, CAROLE
DESROCHERS, MYLÈNE	LINDSAY, VIVIANE	SIROIS, MÉLISSA
DION, FRANÇOISE	LIRETTE, SONIA	ST-AMAND, DENISE
DJUIDJE KOUAM, PAMELA	MAINGUY, CAROLE	ST-AMANT, ALAIN
DUBEAU, DOMINIQUE	MAINGUY, LISE	TALON, JEAN
DUCHESNE, CHRISTIAN	MARCHAND, ÉRIKA	THIBAUT, NATHALIE
DUMONT, GINETTE	MARTEL, JOCELYNNE	TREMBLAY, NOËLLE
DUMONT, JEAN	MENDOZA-DURAN, ESTEBAN	TREMBLAY, SYLVIE
EL FAKIR, YASSER	MONTREUIL, LOUISE	VALLIERES, CHANTAL
FORTIER, MONIQUE	MORNEAU, FRANCINE	VERRETTE, GILLES
FORTIN, DENIS	NAKURE, JOSINE	VEZINA, LUCIE
GAGNÉ, MARIE-CHANTAL	PAGEAU, LYNDA	VIAU, SUZANNE
GAGNON, CHRISTIANE	PAQUIN, SABRINA	
GAGNON, LISE	PAQUIN, STÉPHANIE	
GAGNON, MIREILLE		

Les personnes ayant bénéficié de nos services

Nombre de personnes desservies par service



Personnes en soins palliatifs ou en fin de vie

1 074

personnes ont bénéficié de nos services personnalisés



Personnes proches aidantes ou endeuillées



Accompagnant-es bénévoles



Citoyen·nes formé·es et sensibilisé·es

Et des centaines de professionnel·les sensibilisé·es à l'accompagnement bénévole en soins palliatifs, à la proche aidance et au deuil !

Impliquant un énorme travail dans l'ombre...



940

demandes d'information reçues

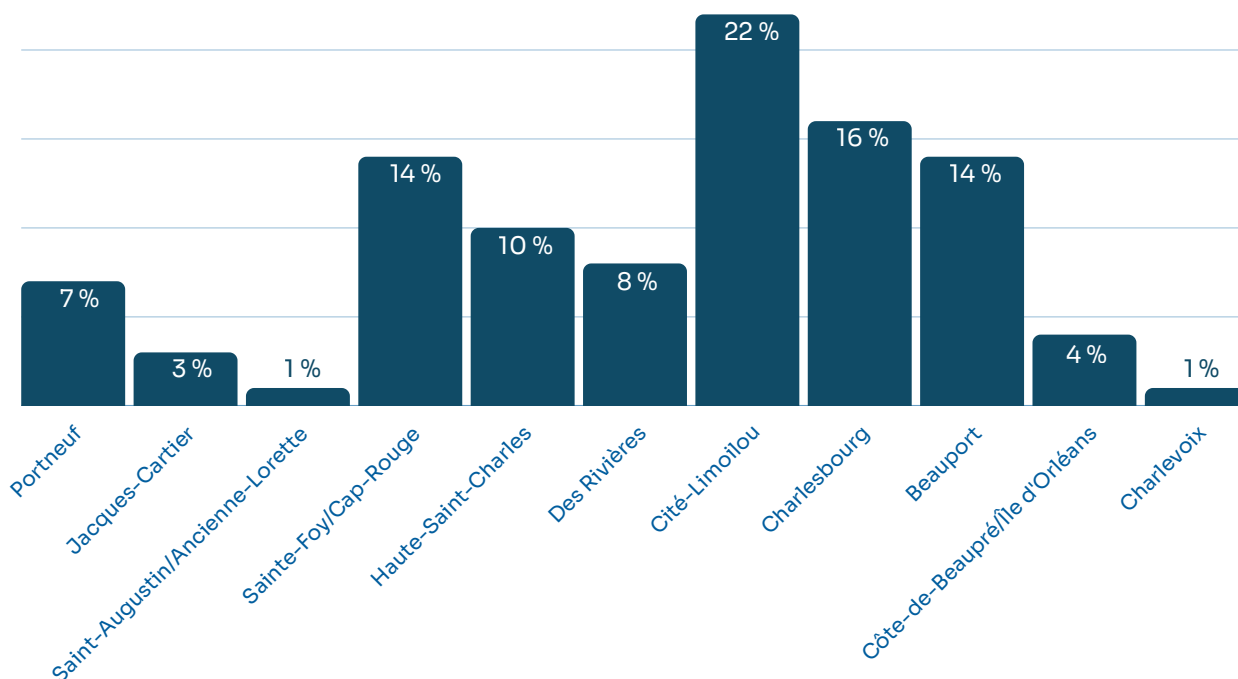


752

évaluations des besoins réalisées

Les personnes ayant bénéficié de nos services

Provenance par secteur



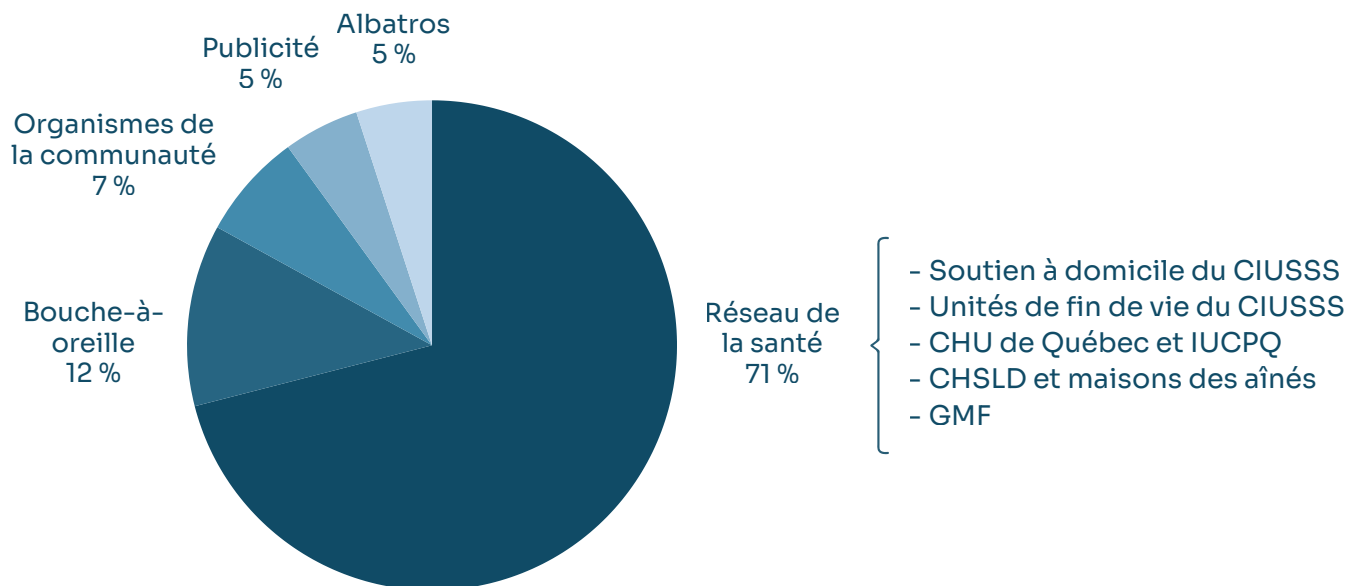
Fidèles à notre promesse de vous offrir des services de proximité tout au long de votre trajectoire de soins palliatifs, de fin de vie ou de proche aide, nous avons été présents là...



- Plus de 200 domiciles
- 20 CHSLD
- 2 Maisons des Aînés
- 5 unités de fin de vie du CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Les 5 hôpitaux du CHU de Québec
- L'Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec (IUCPQ)
- Plusieurs organismes communautaires de la région
- Plusieurs parcs et cafés
- Quelques milieux de travail

Les personnes ayant bénéficié de nos services

Sources de référence



Vous avez fait un très bon choix de personne. Gilles est une personne d'expérience, très communicative, avec qui j'ai des échanges très agréables. Cela répond absolument à mes attentes. Très bon pairage, et j'en suis moi-même très surpris : Albatros a eu le flair. Gilles est quelqu'un de très ouvert et généreux, et cela mérite d'être souligné. Je vais déjeuner avec lui et cela me permet de sortir, puisque j'ai perdu mon permis de conduire. J'adore réellement nos échanges. Le service est très adéquat et adapté à ma demande. Je n'aurais pas pu trouver mieux. Ça répond entièrement à mes besoins, et ce n'est pas fait à moitié, en plus d'être gratuit !

- M. D, accompagné par Gilles Harvey

*En hommage à celles et ceux que nous avons accompagné jusqu'à la fin**

*France, Micheline, Tristan, Isa, Lorraine, Gisèle, Micheline,
Anne-Lise, Jean-Luc, Richard, Andrée, Denise, Alain,
Louise, Micheline, Marie-Hélène, Michel, Jean-Pierre,
Suzanne, Serge, Madeleine, Louis, Rose, Berthe, Gaétan,
Gabriel, Gérald, Murielle, Jean-Claude, Jaqueline,
Armande, Michel, Lisette, Denise, Adrien, Jean-Paul,
Diane, Daniel, Nicole, Maria, Huguette, Suzanne, Réjean,
France, Henri, Mona, Colette, Jean, Claire, Gaston,
Danièle, Francine, Robert, Eloi, René, Micheline, Ronald,
Marc-Aurèle, Clément, Pauline, Grégory, Hélène, Louise,
Noël, Micheline, Irène, Jean-Luc, Harold, Louise,
Micheline, René, Réjeanne, Réjean, Pierrette, Eva, Lucille,
René, Ghislaine, Colette, Vincent, Micheline, Jean-Henri,
France, Jean-Guy, Nicole, Monique, Yvonne, Madeleine,
Patricia, Laura, Gérard, Sylvie, Laurette, Jean-Clément,
Nicole, Paulette, Anita, Marie-Ange, Liliane, Clément,
Marc-Aurèle, Thérèse, Robert*

**Certains prénoms ont été anonymisés pour préserver la confidentialité.*

Accompagnement en répit

Dans le but d'actualiser pleinement notre mission et de répondre aux besoins des personnes hébergées ou hospitalisées, nous avons adapté notre offre de services d'accompagnement et de répit l'an dernier. Trois modalités de services sont dorénavant offertes selon les besoins : accompagnement individuel à domicile ou en établissement, les répits, les Veilleuses et l'accompagnement hebdomadaire en établissement. Cet élargissement de l'offre de service, marque un changement majeur depuis notre fondation et se traduit dans nos statistiques.

8 308 heures

d'accompagnement ou de répit offertes aux personnes en soins palliatifs ou à leurs proches

4 145

périodes d'accompagnement et de répit

Un pour un

176 personnes en soins palliatifs ou en fin de vie ont été accompagnées à domicile et dans les milieux de vie et de soins. 106 personnes proches aidantes ont bénéficié d'un répit.

Un pour tous

Présent-es chaque semaine en établissement, nos accompagnant-es ont offert 717 visites à une centaine de résident-es en soins palliatifs de 14 CHSLD ou unités de fin de vie.

Tous pour un

Nos Veilleuses se sont relayées 183 fois pour offrir humanité et présence rassurante à 43 personnes dans leurs dernières heures de vie.

33 personnes ont été accompagnées au fil de leur trajectoire, de la maison à l'établissement, jusqu'à la fin.



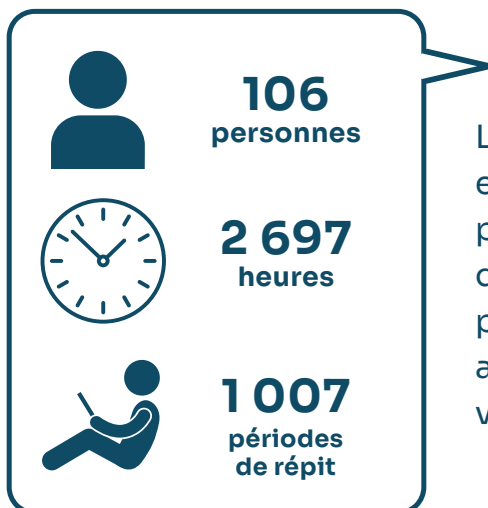
Les Veilleuses

Pour que personne ne meure seul

Accompagnement en répit

Accompagnement individuel

La personne en soins palliatifs à domicile, en RPA ou en établissement de santé est jumelée avec un·e accompagnant·e qui va à sa rencontre quelques heures chaque semaine pour une visite, une activité ou une sortie. L'accompagnant·e sera présent·e tout au long de la trajectoire, jusqu'au décès, tant que sa présence sera souhaitée. Ce volet représente plus de 75 % de nos heures d'accompagnement.



Le répit

Le besoin de répit pour les proches de la personne en soins palliatifs ou en fin de vie était un objectif principal pour 95 demandes de services. Pendant que l'accompagnant·e est présent·e, les proches peuvent prendre soin d'eux, se reposer, faire une activité qui leur fait du bien ou tout simplement vaquer à leurs occupations, en toute confiance.

Les Veilleuses

Les Veilleuses c'est une équipe d'accompagnant·es qui se relaient au chevet des personnes dont le décès est imminent, afin qu'elles ne meurent pas seules. Elles sont actives dans les établissements du CIUSSS de la Capitale-Nationale et du CHU de Québec.



Accompagnement en répit

Durée des accompagnements individuels

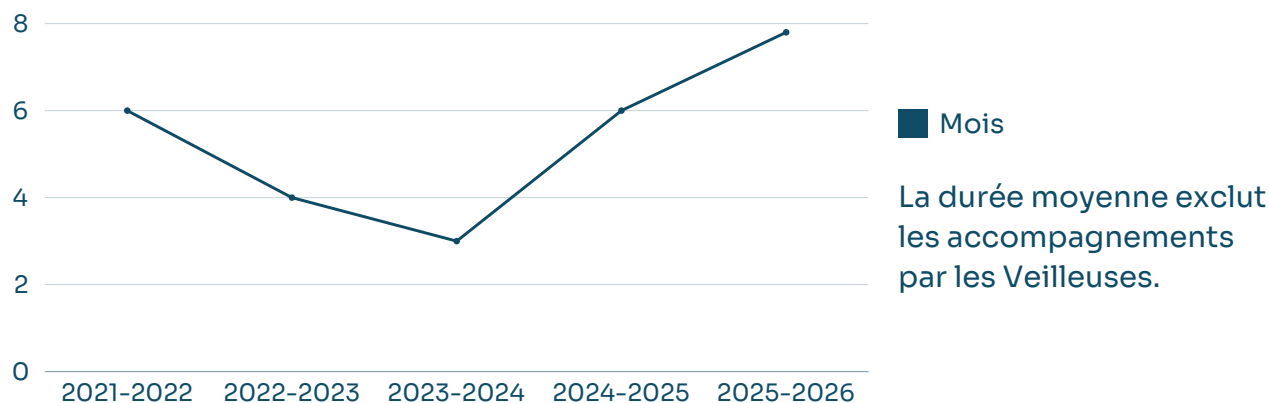
59 personnes accompagnées en individuel sont décédées en 2025-2026, dont 14 % sont décédées à la suite d'une aide médicale à mourir.

Durée	Personnes
Les Veilleuses	43
1 mois ou moins	16
Entre 2 et 6 mois	22
Entre 7 et 12 mois	7
Entre 13 et 18 mois	5
Entre 19 et 30 mois	7
31 mois et plus	2

Ces chiffres incluent seulement les personnes décédées en 2025-2026

La durée moyenne de nos accompagnements individuels est de 7,78 mois et la médiane est de 4 mois. Il s'agit de la plus haute moyenne depuis que nous compilons ces statistiques.

Variation de la durée des accompagnements individuels depuis 5 ans



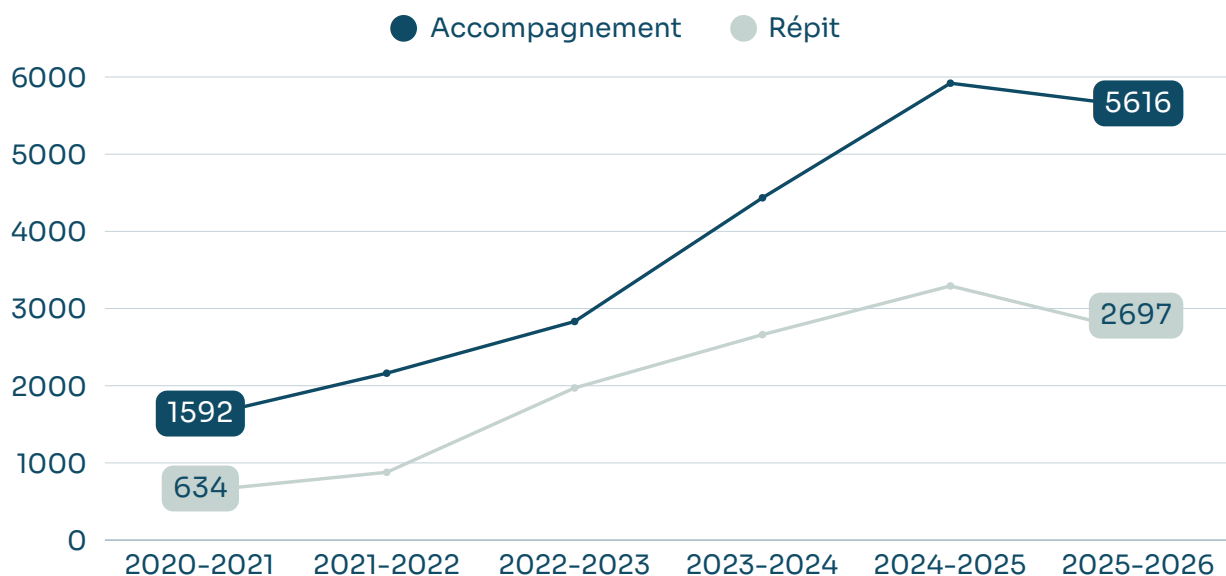
Accompagnement en répit

Lieu de prestation de services individuels

	Personnes	Visites
Domicile	81	1 331
RPA	25	426
CHSLD et MDAA	56	327
Unités SPFV CHU	30	146
Unités SPFV CIUSSS	14	104
IUCPQ	4	15

Sept personnes ont été visitées à 35 reprises dans leurs dernières semaines de vie à la Maison Michel-Sarrazin. Aussi, 33 personnes ont continué à être accompagnées au fil de leur relocalisation vers d'autres milieux.

Heures d'accompagnement et de répit au cours des six dernières années*



* Ces heures incluent l'accompagnement hebdomadaire en établissement détaillé à la page suivante.

Accompagnement en répit

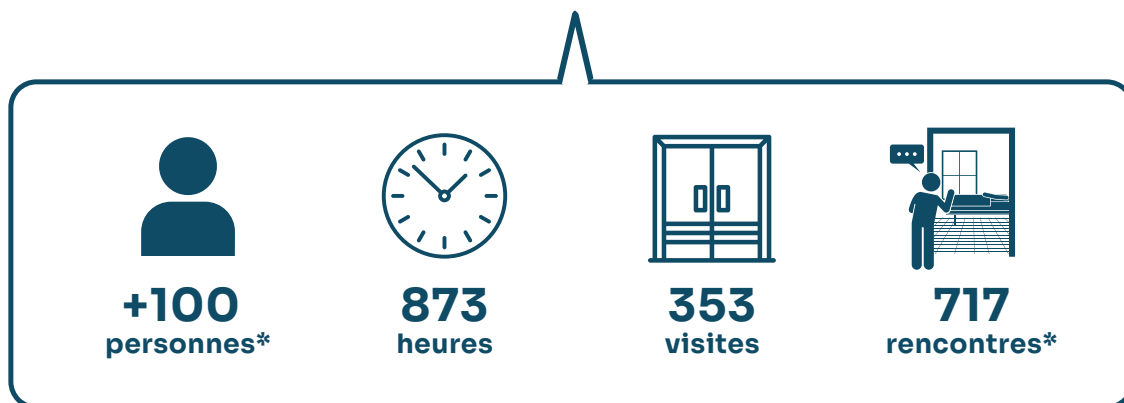
Accompagnement hebdomadaire en établissement

Nouvelle modalité d'accompagnement expérimentée l'an dernier, l'accompagnement hebdomadaire en établissement s'avère répondre aux besoins des personnes en soins palliatifs ou en fin de vie hébergées dans les CHSLD, Maisons des aînés et unités de soins palliatifs.

Dans cet accompagnement, l'établissement participant est jumelé avec un·e ou des accompagnant·es bénévoles présent·es chaque semaine pour accompagner les résident·es qui pourraient bénéficier de nos services. Les personnes accompagnées sont ciblées et référées par un·e intervenant·e pivot au sein du milieu.

Nous avons débuté le déploiement de ce nouveau service en collaboration avec le Service de bénévolat et la direction SAPA - volet hébergement du CIUSSS de la Capitale-Nationale.

14 établissements (12 CHSLD, une Maison des aînés et une unité de soins palliatifs) ont été partenaires du service en 2025-2026. Le déploiement de ce service se poursuivra dans les prochaines années.



*Nos accompagnant·es estiment le nombre de personnes accompagnées pour l'année. Afin de préserver la confidentialité, seules les rencontres individuelles et leur durée sont documentées.

Merci à la Fondation pour les Aînés et l'Innovation Sociale (FAIS) et à la Fondation Québec Philanthrope pour leur soutien au déploiement des services individuels et hebdomadaires en établissements.

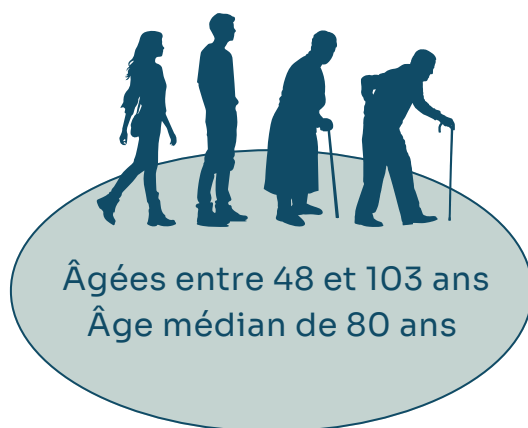
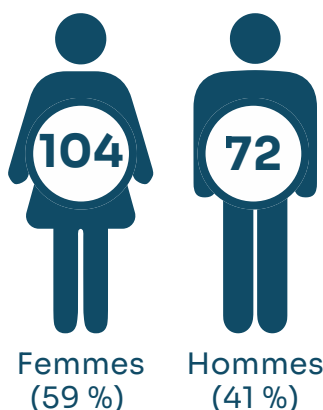
Portrait des personnes accompagnées en individuel

Les personnes en soins palliatifs ou en fin de vie

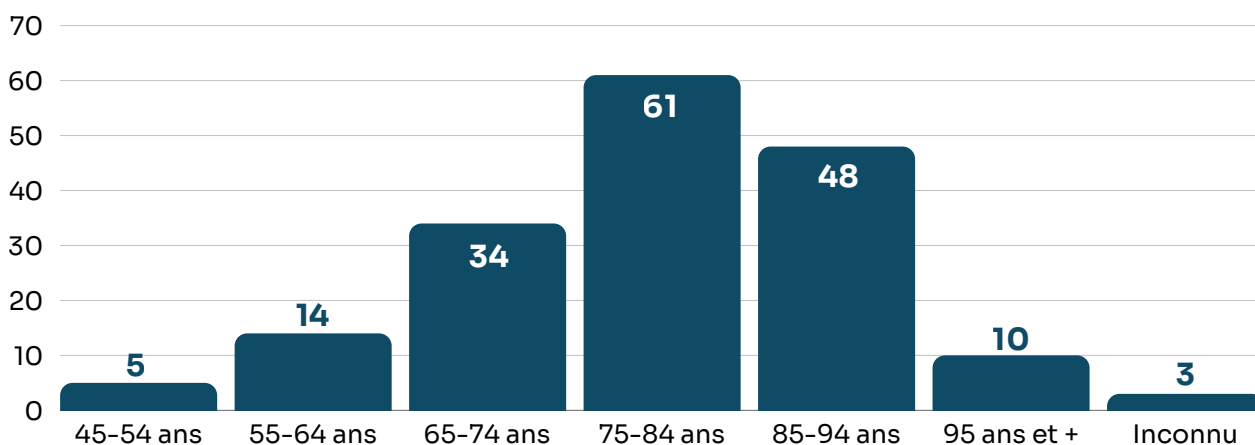
Nous remercions les personnes en soins palliatifs ou en fin de vie (SPFV) ainsi que leurs familles qui nous accordent leur confiance et nous accueillent, faisant de nous des alliés privilégiés dans ces moments importants de leur vie. Cette année, nous avons reçu 194 nouvelles demandes d'accompagnement.

176

personnes en soins palliatifs ou en fin de vie ont été accompagnées



Âge des personnes en SPFV



Portrait des personnes accompagnées en individuel

Les proches ayant bénéficié de répit

Les proches ont reçu en moyenne 9,5 périodes et 25,15 heures de répit et de soutien de la part de nos accompagnant-es bénévoles.

106



Personnes proches aidantes ont eu du répit

Lien avec la personne malade ou décédée

- 39 % enfants
- 32 % conjoint-es
- 14 % membre de la fratrie
- 11 % ami-es / famille élargie
- 4 % parents



Femme

73



Homme

33

Âge des proches ayant bénéficié de répit

- Âge médian de 68 ans
- La plus jeune avait 19 ans
- Le plus âgé avait 92 ans



Si vous n'aviez pas été là, je ne serais pas passée au travers. Je ne serais pas dans l'état où je suis avec la capacité de fonctionner. Présents dès le début, vous me souteniez lorsque j'avais besoin de pleurer et m'écoutez beaucoup. Vous me laissiez parler sans jugement, avec respect et dignité.

Je ne sais pas dans quel état je serais : je ne me nourrissais pas, je ne me lavais pas. Tout était noir, il y en avait trop. Peut-être que je me serais laissé mourir, car c'était trop. Paperasse, émotion, démarche administrative, etc.

C'est encore pénible, mais plus respirable. Ma douce moitié n'est plus là, je n'ai plus personne à part le soutien de mes intervenantes du milieu communautaire. Je remercie Albatros Capitale-Nationale, car vous m'avez pris sous votre aile dès le début. Vous ne m'avez pas lâché. Je ne savais pas où je m'en allais. Je n'aurais pas vu le bout du tunnel et j'aurais abandonné... mais vous avez été là. Merci.

-Sylvie, proche aidante endeuillée

Service d'intervention auprès des personnes proches aidantes ou endeuillées

418

personnes proches aidantes ou endeuillées rejointes



Processus d'intervention individuelle

376



Groupes de soutien pour les proches et endeuillé-es

12

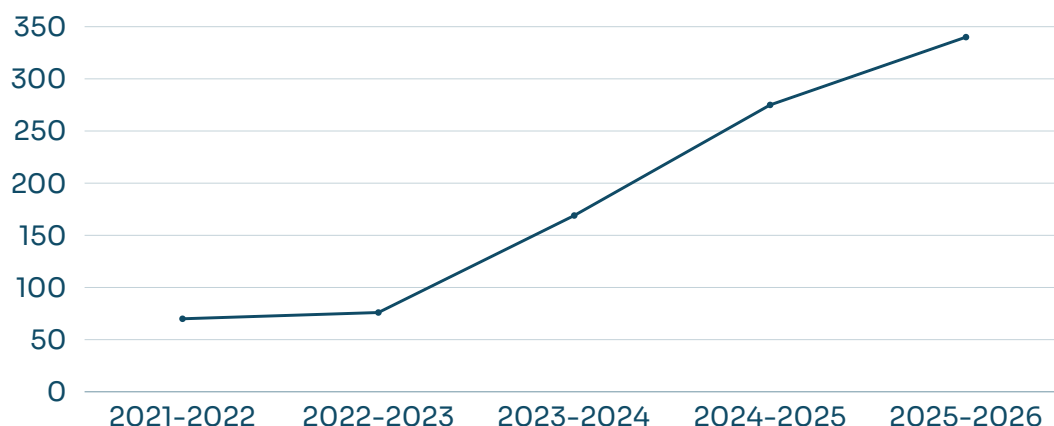


Activités pour briser l'isolement

18

340 nouvelles demandes de services et dossiers ouverts à la suite de l'évaluation des besoins*

Croissance des demandes de soutien depuis le début du service



*Une centaine de personnes ont été référées à un partenaire communautaire plus apte à répondre à leurs besoins (ne répondant pas aux critères ou ayant des besoins très spécifiques). Seules les demandes ayant mené à une ouverture de dossier ont été comptabilisées.

Service d'intervention auprès des personnes proches aidantes ou endeuillées

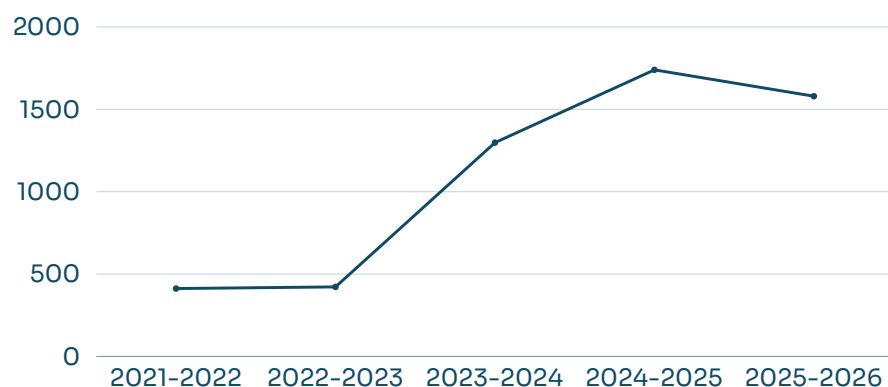
Processus d'intervention individuelle

376 personnes proches aidantes (PPA) ou endeuillées ont été soutenues dans le cadre d'un processus d'intervention individuelle s'échelonnant sur un nombre de rencontres variable, fixé selon les besoins et l'évolution de la situation de chaque personne.

1 580 rencontres

d'intervention individuelle

Croissance du nombre de rencontres d'intervention



La baisse du nombre de rencontres s'explique par la baisse de notre financement et le développement des services de groupe.

Un vrai service de proximité



*Cafés, maison de soins palliatifs, milieu de travail.

Service d'intervention auprès des personnes proches aidantes ou endeuillées

Le service d'intervention auprès des personnes proches aidantes ou endeuillées a également vécu des bouleversements importants dans la dernière année. En réponse aux besoins exprimés par les personnes soutenues, nous offrons désormais des services de groupes, ce qui nous permet également de faire face à la hausse des demandes. La satisfaction des personnes participantes confirme qu'il s'agit d'une formule gagnante !

Groupes de soutien

Sept groupes de soutien pour personnes proches aidantes endeuillées ont été offerts, dont un groupe dédié spécifiquement aux proches endeuillé-es à la suite d'une aide médicale à mourir.



Nous avons développé un projet pilote d'ateliers psychoéducatifs visant à apprivoiser la proche aidance en contexte de soins palliatifs ou en fin de vie. Deux groupes ont été animés.



Espace de partage et de réconfort

Présent à l'autre, penser à soi



Apprivoiser la proche aidance en soins palliatifs ou en fin de vie

Groupes de soutien dans la communauté

La Coopérative funéraire des Deux Rives nous a confié l'animation de quatre groupes de soutien au bénéfice de ses membres endeuillé-es. Ces groupes ont eu lieu aux centres funéraires de Charlesbourg, du Plateau et de Sainte-Anne-de-Beaupré. Nous remercions la Coopérative funéraire pour sa confiance dans le développement de ses nouveaux groupes de soutien.



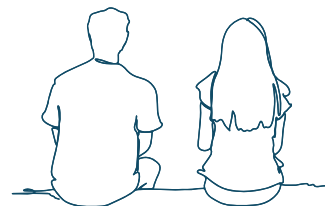
COOPÉRATIVE
FUNÉRAIRE
DES DEUX RIVES



Endeuillé-es solidaires

Endeuillé-es solidaires c'est une communauté bienveillante formée d'endeuillé-es qui se soutiennent mutuellement par l'approche de la pair-aidance. Les activités des endeuillé-es solidaires sont soutenues par des intervenantes professionnelles. Nous remercions aussi nos accompagnantes bénévoles Rachelle, Monique, Nicole, Sylvie, Josine et Mireille pour leur engagement dans cette belle communauté !

Endeuillé-es solidaires



Soutien par les pairs

Soutien individuel

Six personnes proches aidantes endeuillées ont bénéficié de la présence, de l'écoute et du soutien d'une accompagnant-e bénévole Albatros. Cinq accompagnantes formées au soutien des personnes endeuillées dans l'approche de la pair aidance ont été supervisées par Leïla pendant leur suivi avec la personne soutenue.



55
heures



39
rencontres

Activités pour briser l'isolement

Les personnes proches aidantes endeuillées ont souvent mis leur vie sociale et professionnelle, ainsi que leurs loisirs, sur pause pour prendre soin de leur proche, souvent pendant des années. Plusieurs expriment le besoin de recréer des liens sociaux et de sortir de leur quotidien afin de s'adapter à leur nouvelle vie sans la personne aimée. Nous savons qu'il s'agit d'une démarche essentielle, mais qui peut être difficile quand on a perdu l'habitude de sortir et rencontrer des gens. Nous avons donc initié des activités sociales à l'intention des personnes proches aidantes endeuillées afin de les soutenir dans cette étape importante de leur cheminement.

Une communauté
qui s'agrandit !



personnes proches
aidantes endeuillées



accompagnantes
bénévoles



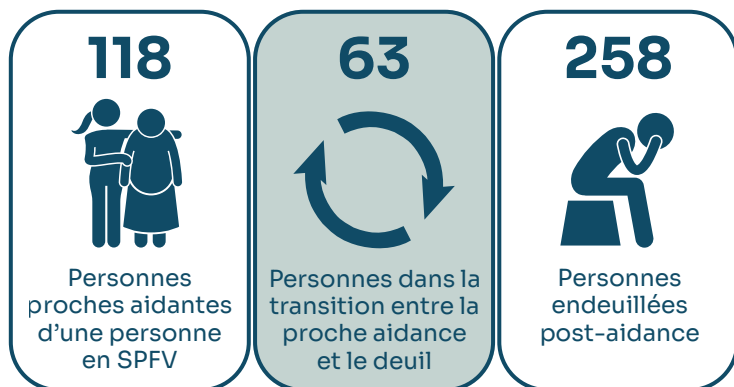
travailleuse
sociale

* Dont le tiers sont des hommes

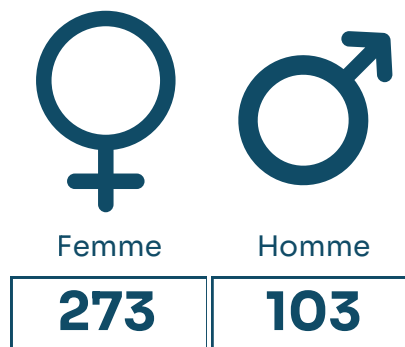
Les personnes proches aidantes ou endeuillées

Les personnes soutenues en individuel

Statut au moment de la demande



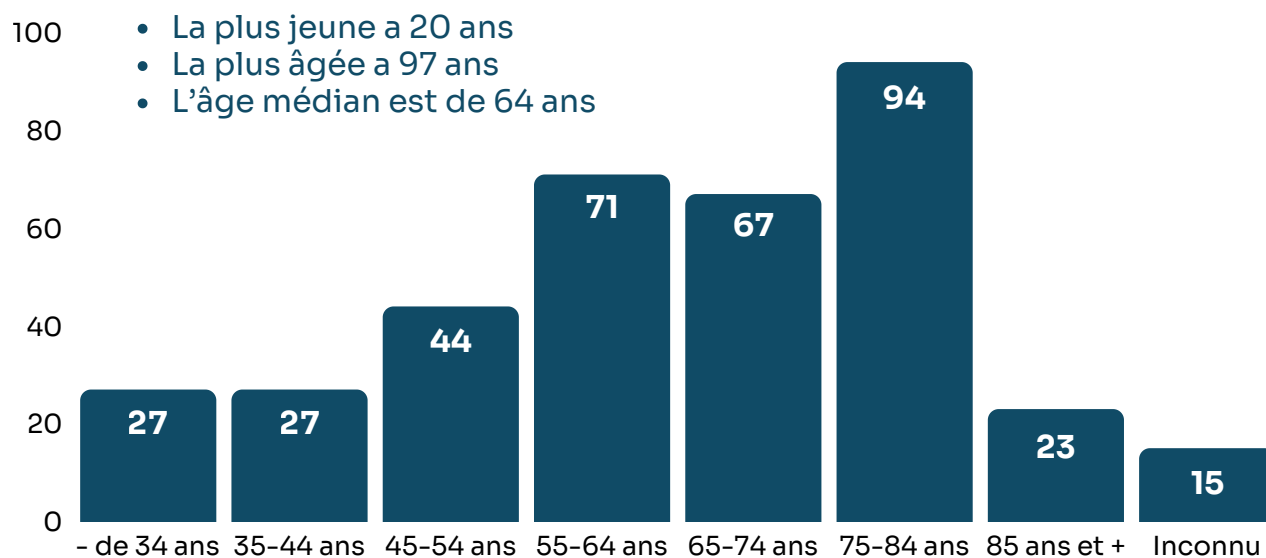
Genre



Occupation principale

- 50 % retraité·es
- 25 % en emploi
- 20 % en arrêt de travail prolongé ou en congé de compassion
- 3 % prestataires d'assistance sociale
- 2 % aux études

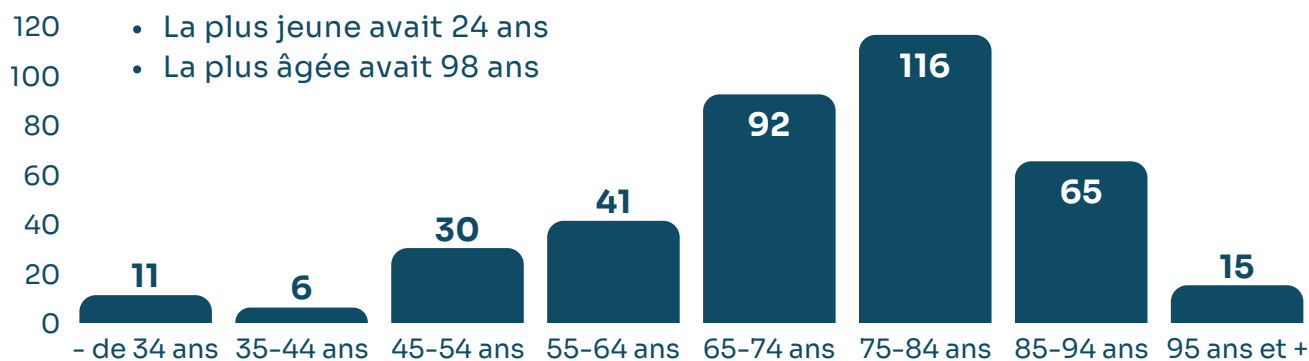
Âge



Les personnes proches aidantes ou endeuillées

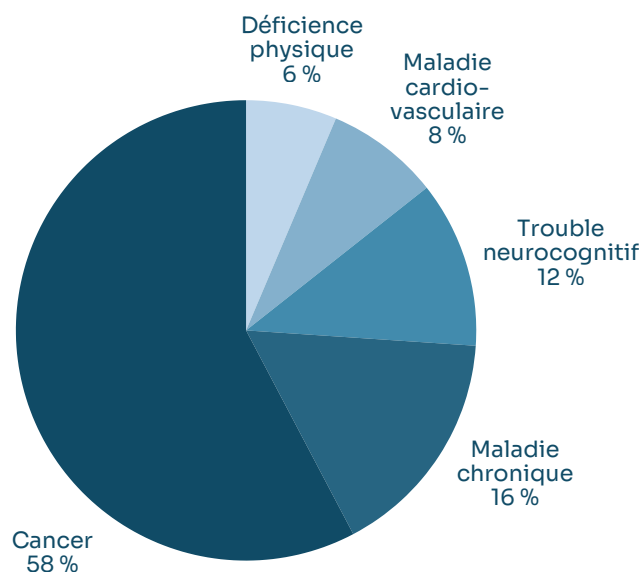
Les proches des personnes soutenues en individuel

Âge de la personne aidée par la personne proche aidante



Causes des pertes de capacité de la personne aidée

84 personnes proches aidantes sont endeuillées à la suite d'une aide médicale à mourir, il s'agit de 22% des personnes soutenues en individuel.



Lien avec la personne aidée

- 50 % conjoint-es
- 36 % enfants adultes
- 6 % parents d'un adulte en SPFV
- 3 % famille élargie
- 3 % fratrie
- 2 % amis

Les personnes proches aidantes ou endeuillées

Personnes proches aidantes soutenues grâce à nos bailleurs de fonds et partenaires

Appui
proches aidants

228 personnes
soutenues

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Capitale-Nationale

Québec

302 personnes
soutenues

“ Le service d’accompagnement que m’a offert Albatros durant le temps de ma proche aidance a été d’un réconfort et d’une grande importance. Ça m’a permis de ventiler, de me confier et de mettre en perspective les difficultés que j’ai rencontrées. Si je n’avais pas eu ce service d’accompagnement personnalisé, j’aurais sombré dans la dépression et mon expérience de proche aidance n’aurait pas eu la même qualité. ”

-Mélanie, proche aidante endeuillée

Formation en accompagnement

Nous sommes l'organisme reconnu pour offrir la formation « Accompagnement des personnes en soins palliatifs et en fin de vie et le soutien à leurs proches » sur le territoire de la Capitale-Nationale. Cette formation citoyenne s'adresse à toute personne souhaitant s'outiller à l'accompagnement d'un proche en soins palliatifs ou désirant intégrer notre équipe d'accompagnant-es bénévoles.

La formation en 2025-2026

218

Demandes traitées

135

Entrevues préalables

62

Personnes formées ou en cours de formation

4

Cohortes de formation (3 en présence et 1 en ligne)

Thèmes abordés

- L'accompagnement
- La communication
- La dimension psychosociale
- La dimension physique
- La dimension spirituelle
- Les questions éthiques et légales
- L'agonie et la mort
- Après la mort
- Le deuil
- Le deuil chez l'enfant et l'adolescent

Notre équipe de formation

Nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur une équipe avec des expériences et des expertises diverses et complémentaires. Nous remercions Denise St-Amand, Nathalie Drouyn, Michelle Girard, Annie Guillemette, Huguette Loubier, Sarah-Catherine Magny, Alain Marcoux, Céline Page, Marie-Line Pelletier, Kathleen Roy et Audrey Simard pour leur implication. C'est grâce à votre engagement que nous sommes en mesure d'offrir une formation de qualité à nos futur-es accompagnant-es. Merci aussi à Laurie-Ann Boily pour son soutien.

Animation de formations et conférences

- Formation offertes aux intervenant-es des Centres de jour en soins palliatifs du CIUSSS de la Capitale-Nationale
- Conférence de sensibilisation aux soins palliatifs offerte à 25 bénévoles et employé-es du Centre d'hébergement Champlain-des-Montagnes

Formation continue et codéveloppement

Enrichir nos pratiques d'accompagnement

L'accompagnement palliatif étant un bénévolat profondément humain et requérant d'importantes qualités personnelles et émotionnelles, nous trouvons essentiel d'offrir à nos accompagnant-es plusieurs espaces de partage, de codéveloppement et de formation continue. Du soutien personnalisé et individuel est également offert. En 2025-2026, nos accompagnant-es ont consacré un total de 214 heures à l'enrichissement de leurs compétences.



Rencontres partages pour les accompagnant-es

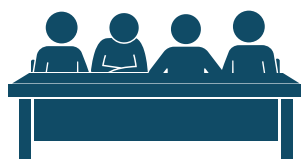
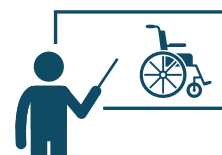


Table ronde sur l'impact de l'accompagnement pour la personne et ses proches



Formation sur les principes des déplacements sécuritaires des personnes



Communauté de pratique des bénévoles en soins palliatifs Michel-Sarrazin/Albatros Capitale-Nationale

Pour améliorer notre soutien à l'engagement bénévole, nous avons participé :

- Journée du Réseau de l'action bénévole du Québec;
- Communauté de pratique des responsables des bénévoles en soins palliatifs.

L'accompagnement des personnes désafiliées et/ou marginalisées

Huit accompagnant-es bénévoles ont collaboré au projet de maîtrise en travail social de Noémie Lapierre « Unir les voix pour repenser l'accompagnement : réflexion collective avec les bénévoles en soins palliatifs et de fin de vie ». Son projet porte sur l'accompagnement bénévole des personnes en soins palliatifs ou en fin de vie des personnes désafiliées ou marginalisées.

Formation continue et codéveloppement

Enrichir notre approche clinique

Développement des compétences en intervention :

- Formation Approche Orientée vers les solutions (AOS);
- L'impuissance en intervention;
- Comment gérer mes limites de manière réaliste;
- Tenue de dossier et notes d'évolution;
- Écoute encadrante, savoir cadrer une intervention;
- Augmenter ses compétences en travail de groupe.

Soutien des personnes endeuillées :

- Communautés de pratique Montbourquette;
- Introduction à différents modèles théoriques du deuil;
- Approche systémique et deuil: accompagner avec engagement et créativité;
- La post-aidance : mieux comprendre cette étape importante de la trajectoire d'aide, comment la soutenir;
- La création artistique comme outil d'expression du deuil;
- Comprendre et soutenir les personnes endeuillées en contexte d'AMM.

L'intervention en proche aidance :

- Accompagner, soutenir et former les personnes proches aidantes face à la mort;
- L'essentiel de l'intervention auprès des proches aidant-es;
- Impact des croyances des proches aidants sur leur vécu et leur choix à travers la trajectoire d'aide, comment les aider, pistes d'intervention;
- Les personnes proches aidantes face à la mort de leur proche;
- Outils pour aider les proches aidants à évaluer sa charge émotionnelle et physique dans l'exercice de sa proche aidance, un facteur de protection (fardeaux objectifs et subjectifs);
- Le travail de groupe, un modèle gagnant en proche aidance, une avenue d'intervention avantageuse.

Formation continue et codéveloppement

Liens avec les milieux universitaires et de la recherche

Nous collaborons avec le milieu universitaire et de la recherche afin d'adopter des approches basées sur les bonnes pratiques, maintenir nos connaissances à jour et nous assurer de demeurer pertinents et innovants.



- Participation à titre de panéliste et à la table ronde de l'École d'été en éthique organisationnelle de l'Institut d'éthique appliquée (IDÉA) de l'Université Laval portant sur la proche aidance;
- Participation à deux modules du cours Soins palliatifs et de fin de vie de l'Université du Troisième âge de l'Université Laval;
- Participation à la table ronde de la Journée scientifique annuelle du Réseau québécois de recherche en soins palliatifs et de fin de vie (RQSPAL);
- Participation aux rencontres et membre de l'Axe 4 | Place à la communauté et à l'innovation sociale dans l'approche palliative intégrée du Réseau québécois de recherche en soins palliatifs et de fin de vie (RQSPAL);
- Participation à titre de co-chercheurs au projet de recherche-action Récit Aidance d'Émilie Allard, Gabrielle Fortin, Sophie Éthier, Anne Bourbonnais, Ève Bélanger et Stéphanie Denault;
- Présentation du service Les Veilleuses à la communauté de pratique de l'Axe 4 | Place à la communauté et à l'innovation sociale dans l'approche palliative intégrée du Réseau québécois de recherche en soins palliatifs et de fin de vie (RQSPAL);
- Tournage de capsules portant sur les bonnes pratiques d'intervention en post aidance de l'APPUI.

Vie associative

Les membres et la vie démocratique

Albatros Capitale-Nationale regroupait 191 membres au 31 mars 2026. L'Assemblée générale annuelle, tenue le 11 juin 2025, a réuni 41 membres et 11 employé-es. À cette occasion, Geneviève Barry, André De Carufel et Valéry Plante ont été élus pour un premier mandat au sein du conseil d'administration.

La refonte des règlements généraux

Nous avons procédé à l'adoption de nouveaux règlements généraux en Assemblée générale spéciale tenue le 1er octobre 2025 en présence de 13 membres, une rencontre d'information préalable avait été organisée, à laquelle une vingtaine de membres ont participé. Des lettres patentes supplémentaires ont été obtenues pour conclure la démarche.



Les travaux du conseil d'administration

Le conseil d'administration s'est réuni à neuf reprises en 2025-2026. Outre la gouvernance courante de l'organisme, les membres du conseil d'administration et ses comités se sont consacrés à ces priorités :

- Terminer la refonte des règlements généraux adoptés en octobre 2025;
- Veiller à l'atteinte des objectifs de la planification stratégique;
- Appuyer la direction générale dans la gestion de la croissance;
- Mettre en place un comité tactique de financement et philanthropie;
- Faire le bilan de la planification stratégique adoptée en 2020.

Les administrateurs
ont réalisé 537 h de
travail bénévole

Vie associative



Cette année, Suzette Rousseau a franchi le cap des 10 ans d'accompagnement au sein de notre organisme et nous souhaitons lui rendre hommage !



Le prix Sœur Pearl Berg 2025, visant à souligner la contribution exceptionnelle d'un-e bénévole à son organisme, a été remis à Madone Caron. Merci pour votre engagement Madone !

Plus de 15 ans d'accompagnement

Michèle Reny (2010)
Madone Caron (2011)
Jean-Marc Charbonneau (2011)

15 ans  de réconfort

Plus de 10 ans d'accompagnement

Francine Roy (2014)
Monique Fortier (2014)

Suzette Rousseau (2015)
Rachelle Raymond (2016)

Plus de 5 ans d'engagement

Pierre Dagenais (2018)
Kathleen Roy (2018)
Patrice Longchamps (2018)
Daisy Trudel (2019)
Marie-Chantal Gagné (2019)

Geneviève Lord (2020)
Claudie Morin (2020)
Laurie Comtois (2020)
Denise St-Amand (2020)

Déjeuner des bénévoles



5 à 7 des bénévoles



5 à 7 de la rentrée



Souper des Fêtes



Rayonnement et présence dans le milieu

Les valeurs d'engagement et de solidarité que nous portons se traduisent dans notre désir de collaborer dans une approche de complémentarité, avec les acteurs de tous les milieux ayant des intérêts dans le soutien à la communauté, aux personnes âgées, proches aidantes ou en soins palliatifs.

Participation aux instances de concertation

- Comité tactique régional en soins palliatifs;
- Comité d'accès à l'équité aux soins palliatifs;
- Table SAPA – Soutien à l'autonomie des personnes âgées;
- L'Approche aidecapitale-Nationale;
- Partenaires en oncologie de la Capitale-Nationale;
- Communauté de pratique sur l'équité d'accès aux soins palliatifs et de fin de vie aux personnes itinérantes;
- Table de concertation Toute Proche Aidecapitale de Portneuf;
- Comité directeur du service de répit à domicile de Michel-Sarrazin;
- Rencontres de collaboration avec le Cercle Polaire et le Centre de crise de Québec;
- Comité de soins palliatifs du CHSLD Saint-Antoine.

Rencontres et événements

- Rencontres de collaboration avec le Cercle Polaire et le Centre de crise de Québec;
- Rocolloque: Colloque du Regroupement des organisations communautaires en oncologie;
- La Journée de l'APPUI;
- Congrès de la Fédération du mouvement Albatros du Québec (FMAQ);
- Congrès de l'Association québécoise de soins palliatifs;
- Journée scientifique annuelle du RQSPAL;
- Cocktail de la Fondation Québec Philanthrope;
- Cocktail de lancement de la saison des Jeunes Philanthropes;
- 5 à 7 FAIS pour aider de la Fondation pour les Aînés et l'Innovation Sociale (FAIS);
- Cocktail des partenaires et Assemblée générale annuelle de la Coopérative funéraire des Deux Rives.

Rayonnement et présence dans le milieu

Nous sommes membres

- Regroupement des organismes communautaires ROC 03;
- Centre d'action bénévole de Québec;
- Fédération du Mouvement Albatros du Québec;
- Proche aide Québec;
- Réseau québécois de recherche en soins palliatifs;
- Institut de soins palliatifs et de fin de vie Michel-Sarrazin;
- Association québécoise de soins palliatifs;
- Regroupement des organisations communautaires en oncologie (ROCO).

Kiosques et promotion des services

- 34e Congrès annuel de l'AQSP;
- Salon de la FADOQ;
- Journée scientifique annuelle du RQSPAL;
- Forum du comité des usagers du CIUSSS de la Capitale-Nationale (CIUSSS-CN);
- 5 à 7 FAIS pour aider de la Fondation pour les Aînés et l'Innovation Sociale (FAIS);
- Assemblée générale annuelle de la Coopérative funéraire des Deux-Rives;
- Présentation de nos services auprès des équipes de plusieurs CHSLD et Maisons des aînés, Unités de soins du CHU de Québec et organismes communautaires.



Rayonnement et présence dans le milieu

Communications

Cette année, nos efforts communicationnels ont majoritairement été orientés vers la recherche de financement et le soutien aux activités pour les personnes proches aidantes et endeuillées. Nous avons également été en soutien aux activités de la vie associative et de la formation.



7 497

visiteurs sur
notre site web



6 700

visites sur notre
page Facebook



4 941

ouvertures de nos
23 infolettres envoyées*



Plus de statistiques...

- 335 demandes de services reçues via notre site web;
- 96 publications sur Facebook;
- 37 demandes d'informations transmises par Messenger.

Merci à Annie Guillemette pour son soutien dans la correction de nos infolettres et de divers documents de présentation !

* 7 infolettres générales, 11 infolettres aux membres et 5 infolettres spéciales

Philanthropie et partenariats

Activités de financement

Marche du grand dévouement
Merci à notre équipe !



Œuvres Essentielles - Tirage de « L'écho
du passage » de Yan Laboissonnière



Merci à nos généreux donateurs

Nous remercions toutes les personnes qui ont soutenu notre mission et nos partenaires philanthropiques qui supportent notre développement :

- Coopérative Funéraire des Deux Rives;
- Fondation Québec Philanthrope;
- Fondation pour les Aînés et l'Innovation Sociale (FAIS);
- Beneva;
- IA Groupe financier;
- Assurances Bernier & Filles;
- Madame Chantal Rouleau, ministre de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire;
- Monsieur Jean-François Simard, député de Montmorency;
- Monsieur Sol Zanetti, député de Jean-Lesage.

Merci à nos partenaires de coeur

Merci à ces partenaires de cœur qui nous soutiennent dans notre mission :

- CIUSSS de la Capitale-Nationale;
- CHU de Québec – Université Laval;
- Institut universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec (IUCPQ);
- Coopérative funéraire des Deux-Rives;
- Fondation québécoise du cancer;
- Centre Bonenfant-Dionne et Maison Michel-Sarrazin.

Merci aux équipes de soins palliatifs et soutien à domicile du CIUSSS de la Capitale-Nationale ainsi qu'aux équipes du CHU de Québec et de l'IUCPQ pour leur confiance. Enfin, un remerciement spécial à la Fondation québécoise du cancer et à son équipe de Québec pour sa collaboration au quotidien !

Impact depuis notre fondation

Plus de 73 069 heures données bénévolement!

1 457 personnes en soins palliatifs et leurs familles accompagnées



886 personnes proches aidantes ou endeuillées soutenues en intervention individuelle depuis 2021



41 181 heures d'accompagnement



49 sessions complétées



612 citoyen·nes formé·es



Merci à nos partenaires qui rendent tout possible !



Rapport annuel pour la période
du 1er avril 2025 au 31 mars 2026

Présent dans la région de la Capitale-Nationale
de Saint-Marc-des-Carières à Baie-Saint-Paul !



ACCOMPAGNANTS
PALLIATIFS

Albatros
CAPITALE-NATIONALE

2375, Avenue de Vitré
Québec (Québec) G1J 5B3
info@albatrosquebec.ca
418-204-1533
www.albatrosquebec.ca